



PERFIL DEL GRUPO 2017

ESPAÑOL



SGS es líder mundial en inspección, verificación, ensayos y certificación.

Reconocidos como principal referente mundial en calidad e integridad. Con más de 90.000 empleados, SGS opera en una red de más de 2.000 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

Proporcionamos ventajas competitivas, innovamos en sostenibilidad y generamos confianza. En SGS nos esforzamos para ofrecer servicios y soluciones innovadoras que mejoran el negocio de nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN

Aspiramos a ser la empresa de servicios más competitiva y productiva en todo el mundo. Nuestras competencias en inspección, verificación, ensayos y certificación son mejoradas constantemente para ser los mejores del sector y se encuentran en la base de todo lo que somos. Los mercados elegidos están y estarán determinados por nuestra habilidad para ser los más competitivos y ofrecer servicios inigualables a nuestros clientes.

NUESTROS VALORES

Buscamos ser reconocidos por nuestra pasión, integridad, emprendimiento y espíritu innovador, mientras nos esforzamos continuamente para cumplir con nuestra visión. Estos valores nos guían en todo lo que hacemos y es la base sobre la que se ha construido nuestra empresa.

NUESTRA HISTORIA

Creada en 1878, SGS transformó el comercio del grano en Europa al ofrecer servicios innovadores de inspección agrícola.

Desde aquellos comienzos, fuimos creciendo exponencialmente en tamaño y alcance, a la vez que nuestros servicios de inspección agrícola se expandían por todo el mundo.

A mediados del siglo XX comenzamos a ofrecer servicios de inspección, ensayos y verificación para diferentes sectores incluyendo la fabricación industrial, la minería y compañías petrolíferas y químicas.

En 1981, SGS fue listada en la Bolsa de Valores de Suiza y forjó una reputación sin igual como líder en la búsqueda de soluciones a los complejos desafíos que enfrentan todos los días las organizaciones.

Nuestros servicios de asesoramiento, externalización y formación complementan nuestros servicios principales de inspección, verificación, ensayos y certificación en la entrega de estas soluciones en todas las industrias.

A través de una exclusiva red mundial, entregamos resultados independientes a la medida de las necesidades de la industria o sector. Nuestros clientes confían en nuestra pericia, experiencia y recursos para apoyarles en el logro de un rendimiento sobresaliente en todo lo que hacen.

En la actualidad, nuestro foco de atención recae en formas innovadoras para conseguir beneficios empresariales. Esto nos permite ayudar a nuestros clientes a mejorar la calidad, la seguridad, la eficiencia, la productividad y la velocidad de salida al mercado, reduciendo al mismo tiempo el riesgo y creando confianza en operaciones sostenibles.

CALIDAD

Nuestros clientes confían en nuestras soluciones de inspección, ensayos y auditoría de tercera parte independiente para garantizar que los productos, servicios y procesos cumplen con los últimos estándares de calidad. Nuestra red mundial de instalaciones de vanguardia proporciona información para certificar y verificar la calidad a nivel mundial.

SEGURIDAD

Ayudamos a las organizaciones a desarrollar sistemas de seguridad y salud efectivos para proteger a los empleados, generar confianza en el consumidor y aumentar la confianza en las operaciones de la empresa. Apoyamos a nuestros clientes para que se adhieran a las mejores prácticas y cumplan con los reglamentos locales, nacionales e internacionales.

REDUCCIÓN DEL RIESGO

Proporcionamos a nuestros clientes servicios independientes e imparciales que les permiten identificar, gestionar y reducir el riesgo. Nuestros expertos entregan soluciones de gestión del riesgo aprovechando nuestras capacidades de inspección y ensayos para verificar que las medidas de prevención del riesgo están establecidas. En una amplia gama de industrias, ayudamos en el cumplimiento de los estándares internacionales de gestión del riesgo.

EFICIENCIA

Nuestras soluciones empresariales a medida ayudan a nuestros clientes a implementar procesos y sistemas que consiguen que las operaciones comerciales sean más rápidas, más sencillas y más eficientes. Entregamos resultados de eficiencia incomparables a través de expertos de SGS, a los que se accede localmente, que hacen uso de la experiencia mundial de toda la red SGS.

PRODUCTIVIDAD

Nuestras soluciones de formación y outsourcing (externalización) garantizan que la productividad avance al mismo paso que los desarrollos en las organizaciones de nuestros clientes. A corto plazo, ayudamos a aumentar la productividad subcontratando a expertos del más alto nivel. A largo plazo, entregamos formación centrada para desarrollar habilidades especializadas en el personal existente de nuestros clientes.

VELOCIDAD DE SALIDA AL MERCADO

El cumplimiento de los requisitos de los mercados 'objetivo' es clave para aumentar la velocidad de salida al mercado. Nuestros servicios de asesoramiento, ensayos y certificación ayudan a nuestros clientes a superar los complejos retos de comprender y satisfacer las demandas del mercado en cualquier parte del mundo, independientemente de la industria o del sector.

CONFIANZA

Nuestra reputación mundial de independencia e integridad nos permite crear confianza donde quiera que se necesite. Proporcionamos soluciones transparentes e imparciales de inspección, ensayos, verificación y certificación de forma que nuestros clientes puedan dar seguridad en sus productos, procesos, sistemas y servicios.

SOSTENIBILIDAD

Ayudamos a nuestros clientes a hacerse con el control para crear un futuro más responsable y sostenible. Alentamos la responsabilidad medioambiental y reducimos el riesgo de corrupción en los proyectos de nuestros clientes. Nuestros servicios ayudan a desarrollar instalaciones y producción sostenibles, así como también mejores entornos laborales y sociales.



SGS POR INDUSTRIAS

SGS ofrece servicios en 11 grandes industrias a través de nuestras nueve líneas de negocio. Cada línea de negocio desarrolla y mantiene su experiencia a nivel mundial para apoyar la evolución de las necesidades de nuestros clientes. Gracias a nuestras capacidades, podemos ofrecer soluciones a los desafíos que enfrentan en todo el mundo.

AGRICULTURA Y ALIMENTOS

Garantizamos productos seguros, sostenibles y de gran calidad para generar confianza.

Los consumidores quieren garantías de seguridad y calidad en cada etapa del proceso de producción de alimentos. Nuestros servicios protegen la integridad de las marcas de nuestros clientes evaluando la calidad, añadiendo valor y asegurando las cadenas de suministro globales seguras y sostenibles. Nuestros servicios generan confianza, reducen el riesgo y mantienen la eficiencia a través de la diversidad de la agricultura y las cadenas de suministro de alimentos. Desde la producción primaria hasta el consumo, ayudamos con el cumplimiento de la legislación, el almacenamiento correcto, el envío, el embalaje y la distribución, así como la inspección de productos de importación y exportación. Ofrecemos soluciones para agroquímicos, semillas, biocombustibles, fertilizantes, alimentos y silvicultura.

PRODUCTOS QUÍMICOS

Innovación y eficiencia para todo tipo de productos, desde perfumes hasta pinturas.

Las empresas químicas confían en nuestros servicios para reducir el riesgo y eliminar los peligros potenciales para la salud. Garantizamos la calidad de los componentes químicos y la seguridad y el cumplimiento de los productos. Nuestros servicios de asesoramiento proporcionan asistencia en el diseño de laboratorios, puesta en servicio y operaciones llave en mano en el trato con equipos o logística intrincados. Apoyamos a nuestros clientes en la mejora de la productividad y la eficiencia a través de nuestros servicios de gestión de integridad de activos, programas de optimización y servicios de ciclo de vida del proyecto. Garantizamos seguridad y funcionamiento en el lugar dónde vivimos.

CONSTRUCCIÓN

Garantizamos seguridad y funcionamiento en el lugar dónde vivimos.

Cuando se construyen edificios o infraestructuras son esenciales procesos seguros, eficientes y de confianza. Nuestra experiencia en la industria de la construcción significa que nuestros clientes pueden minimizar el impacto medioambiental y los inconvenientes que pueda causar en el público. Apoyamos a nuestros clientes en la implementación efectiva de programación, presupuestos, seguridad del emplazamiento y logística, además de ayudar en la provisión de materiales y personal de calidad. Realizamos estudios en viabilidad de construcción y evaluación y manejo de riesgos. Nuestros servicios garantizan la calidad en las cadenas de suministro globales mediante la realización de pruebas químicas y físicas de los materiales. Nuestro sistema de gestión de activos sigue el rastro de las máquinas y equipos, mientras que nuestros servicios de inspección proporcionan auditorías de las instalaciones, residuos y energía.

BIENES DE CONSUMO Y VENTA MINORISTA

Generamos confianza a lo largo de la cadena de suministro.

Nuestros servicios permiten a los fabricantes, importadores, exportadores y minoristas lograr una ventaja competitiva. Garantizamos que lleguen a los consumidores mercancías de confianza, éticas y respetuosas con el medio ambiente tales como alimentos, electrónica, textiles, juguetes, calzado y productos para el hogar. Nuestros laboratorios realizan pruebas de materiales y funcionalidad para verificar y certificar que los productos funcionan como afirman nuestros clientes. Inspeccionamos los procesos en cada etapa de producción y emprendemos auditorías de los almacenes minoristas para asegurarnos de que las marcas de nuestros clientes están representadas correctamente. Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar productos, procesos

y cadenas de suministro en las que los consumidores confían todos los días.

ENERGÍA

Procesos energéticos, desde convencionales hasta renovables.

A medida que el sector de la energía evoluciona para cumplir con las nuevas regulaciones, ofrecemos una cartera de servicios a nuestros socios enfocados en la eficiencia, la optimización y la integridad de activos. Ofrecemos apoyo en todo el sector de la energía con una amplia gama de inspecciones independientes, auditorías y servicios de mejora de negocios. Cualquiera que sea la industria - petróleo, gas, energía eléctrica, carbón o energía renovable - ofrecemos soluciones a nuestros socios. Hacemos posible que cada cliente evalúe y gestione mejor el riesgo en todas las operaciones. En renovables, realizamos evaluaciones sobre sostenibilidad en energía hidroeléctrica, eólica y solar. Our solutions help the energy sector innovate to find tomorrow's energy today.

FABRICACIÓN INDUSTRIAL

Hacemos que los negocios sean más productivos y mas rentables.

Nuestra experiencia técnica permite a los fabricantes mejorar la productividad, seguir las mejores prácticas y racionalizar los procesos operativos o la logística. Los fabricantes industriales, desde las empresas farmacéuticas a los fabricantes de maquinaria agrícola y desde las empresas aeroespaciales a las de automoción, confían en nuestros servicios independientes de conformidad y ensayos. Nuestro asesoramiento sobre la fabricación de componentes junto con nuestras evaluaciones de productos acabados permite a nuestros clientes alcanzar los estándares de rendimiento a lo largo del proceso de fabricación. Apoyamos a los fabricantes en el cumplimiento de toda la legislación nacional e internacional sobre calidad y seguridad y salud, al mismo tiempo que proporcionamos asesoramiento sobre la minimización del impacto medioambiental.

CIENCIAS BIOLÓGICAS

Salvaguardar la calidad y la eficacia de los medicamentos.

En la industria farmacéutica, biofarmacéutica y de dispositivos médicos, los productos deben cumplir con todas las regulaciones nacionales e internacionales, así como con las mejores prácticas de la industria. Nuestros servicios permiten que los productos de gran calidad, seguros y que cumplen los requisitos lleguen al mercado en los períodos de tiempo más cortos posibles. Proporcionamos apoyo y experiencia técnica para medicamentos y dispositivos médicos a lo largo de cada etapa de desarrollo, ensayos, producción y distribución. Con la mayor red de laboratorios de análisis en el mundo, nuestros clientes confían en nuestro conocimiento experto soportado con resultados fiables.

MINERÍA

Ofrecemos servicios eficaces para mejorar la velocidad al mercado, gestionar los riesgos y maximizar el retorno.

La minería es una industria impulsada por la necesidad de optimizar la recuperación sin comprometer la seguridad. Somos un socio estratégico en la industria minera que ofrece pruebas, ingeniería de procesos, tecnología y soporte comercial, así como servicios de optimización de producción. Entregamos soluciones sostenibles a través de exploración, producción, aplicaciones industriales, desmantelamiento y cierre. Ayudamos a mejorar el valor de los activos y optimizar las recuperaciones en minerales industriales y extracción de metales preciosos y básicos. Ofrecemos experiencia técnica en procesos de fabricación de acero y fertilizantes, carbón y coque comercial. Nuestra

amplia presencia global permite a nuestros clientes aprovechar al máximo nuestra red para atender las necesidades de sus proyectos en todo el mundo. Soluciones innovadoras que se añaden a la cadena de valor.

PETRÓLEO Y GAS

Incrementamos la calidad y el valor de la exploración, extracción y distribución.

La industria del petróleo y el gas busca constantemente una mayor eficiencia. Ofrecemos una cartera de servicios en toda la cadena de suministro en la industria de petróleo y gas. Proporcionamos a nuestros socios acceso a un experto independiente tanto en los sectores upstream como en downstream, proporcionando soluciones personalizadas para explorar, extraer, refinar, transportar y comercializar petróleo, gas y otros hidrocarburos. Nuestros valores, con énfasis en salud y seguridad, excelencia y transparencia, son conocidos y confiados. IEn un mercado en transformación radical, estamos impulsados por los datos. Nuestro asesoramiento y conocimiento especializados apoya las actividades upstream, tales como mineralogía aplicada, medición y asignación de hidrocarburos. Nuestros servicios downstream apoyan la distribución y la venta al por menor, así como también el diseño y la ejecución de procesos de optimización e inspección del comercio mundial.

SECTOR PÚBLICO

Facilitamos el comercio internacional y el desarrollo sostenible.

Las organizaciones del sector público requieren soluciones diseñadas para trabajar en armonía con los procesos y las políticas establecidas. Nuestros incomparables servicios de control

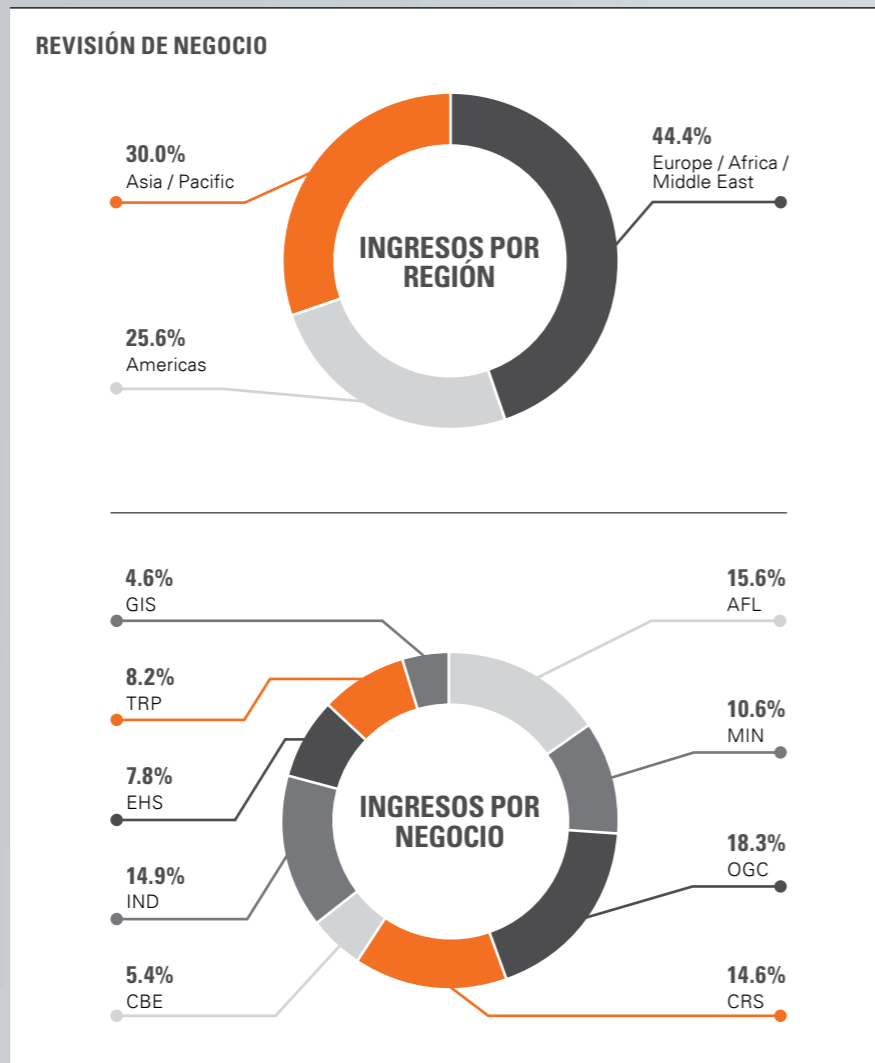
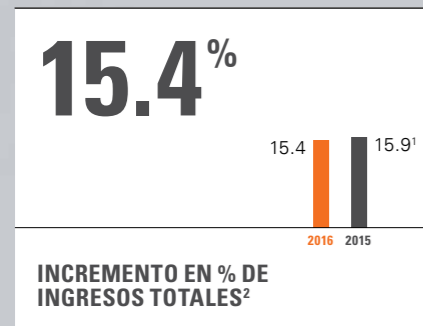
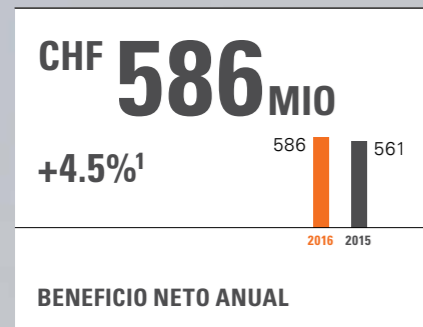
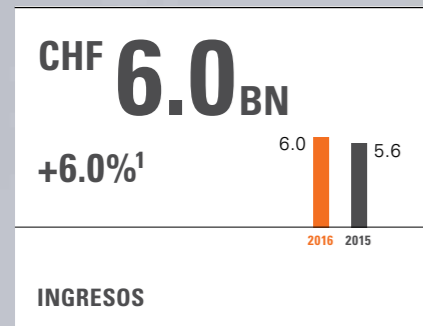
de fronteras para la instalación de escáneres, monitorización de tránsito y perfiles de riesgo apoyan al sector público en la reducción de riesgos en todo el mundo. Nuestras soluciones electrónicas para los gobiernos mejoran el comercio internacional y el tratamiento de los ingresos. Mejoramos la infraestructura pública mediante servicios independientes de seguridad en carretera que aumentan la eficiencia de los sistemas de transporte. Nuestros clientes confían en nuestro conocimiento en calidad, salud, seguridad y medio ambiente para cumplir con las complejas normativas. Mejoramos la calidad y maximizamos la productividad en el sector público.

TRANSPORTE

Dirigiéndonos a una industria más segura, limpia y eficiente.

Para los gobiernos, fabricantes e instituciones financieras, mejorar el rendimiento y reducir el riesgo en la industria del transporte es esencial. Desde la industria del automóvil, hasta el transporte en ferrocarril y en la industria aeroespacial, guiamos en las mejoras en la calidad y verificamos que se maximiza la eficiencia. Apoyamos a nuestros clientes en la consecución de plazos de entrega más cortos, productos más seguros y costes reducidos. Nuestros expertos ayudan a nuestros clientes a minimizar el impacto medioambiental de sus productos y para garantizar su conformidad y cumplimiento de las normas y reglamentos. También nos aseguramos de que las directrices de la marca se cumplen en todas las operaciones en el mercado secundario y distribución. Nuestra red mundial de oficinas, laboratorios y centros de pruebas ofrecen un servicio verdaderamente único e independiente.





1. Sobre la base de una moneda constante.
2. Antes de la amortización de intangibles de adquisición, reestructuración y otros elementos no recurrentes.

PRINCIPIOS COMERCIALES DE SGS

Los principios comerciales de SGS son la piedra angular sobre la que descansa toda nuestra actividad. Son fundamentales en nuestras creencias y comportamientos globales que guían nuestras decisiones y nos permite encarnar la marca SGS en todo lo que hacemos.



INTEGRIDAD

NOS ASEGURAMOS DE QUE GENERAMOS CONFIANZA

Actuamos con integridad y de forma responsable. Nos regimos por las normas, las leyes y los reglamentos de los países donde trabajamos. Defendemos que tenemos la suficiente confianza como para plantear cuestiones y somos lo suficientemente inteligentes como para considerar otras que se nos planteen.



SALUD Y SEGURIDAD

NOS ASEGURAMOS DE ESTABLECER PUESTOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Protegemos por completo a todos los empleados, contratistas, visitantes y colaboradores, así como a los activos físicos y el medioambiente de cualquier incidente relacionado con el trabajo, exposición y cualquier tipo de daño.



CALIDAD Y PROFESIONALIDAD

NOS ASEGURAMOS DE ACTUAR Y COMUNICARNOS RESPONSABLEMENTE

Plasmamos la marca SGS y su independencia en nuestra actitud y comportamiento diario. Nos centramos en el cliente y estamos comprometidos con la excelencia. Somos siempre claros, concisos y exactos. Nos esforzamos por mejorar continuamente la calidad y fomentamos la transparencia. Respetamos la confidencialidad del cliente y la privacidad individual.



RESPECTO

NOS ASEGURAMOS DE TRATAR A TODAS LAS PERSONAS CON EQUIDADY

Respetamos los derechos humanos. Todos nos responsabilizamos para crear un entorno de trabajo que se base en la dignidad, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo. Fomentamos la diversidad en nuestro personal y no toleramos la discriminación de ningún tipo.



SOSTENIBILIDAD

NOS ASEGURAMOS DE AÑADIR UN VALOR DE LARGA DURACIÓN A LA SOCIEDAD

Utilizamos nuestra escala y nuestros conocimientos acumulados con la experiencia para permitir un futuro más sostenible. Nos aseguramos de reducir nuestro impacto en el medioambiente en toda la cadena de valor. Somos buenos ciudadanos corporativos e invertimos en las comunidades en las que trabajamos.



LIDERAZGO

NOS ASEGURAMOS DE TRABAJAR JUNTOS Y PENSAR EN EL FUTURO

Somos emprendedores apasionados con un incesante deseo de aprender e innovar. Trabajamos en una cultura abierta, donde el trabajo inteligente se reconoce y se recompensa. Fomentamos el trabajo en equipo y el compromiso.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2017

RobecoSAM 2017 Industry Mover Sustainability Award por el excelente desempeño en el Índice de Sostenibilidad del Dow Jones.



ROBECOSAM
Sustainability Award
Industry Mover 2017

RobecoSAM Líder Industrial Gold Class en Sostenibilidad por tercer año consecutivo.



Miembro de la "A-List" y "Supply Chain A-List" del proyecto Carbon Disclosure para nuestra mitigación contra el cambio climático.

CONTACTE CON NOSOTROS

SGS SA

1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Switzerland

Contact SGS Investor and Media Relations:
www.sgs.com/IR

Careers at SGS:
www.sgs.com/careers

Follow us:
www.sgs.com/socialmedia
www.sgs.com/subscribe

t +41 (0)22 739 91 11
www.sgs.com/contact

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

