

# CONSUMER TESTING SERVICES



## SERVICIOS OFRECIDOS POR LA DIVISION CTS DE BIENES DE CONSUMO NO ALIMENTARIOS

Desde la División de CTS Non-Food damos cobertura a las necesidades de verificación y seguridad que puede surgir a nuestro cliente cuando trata de importar o exportar alguno de los productos englobados en las siguientes categorías:

- **SOFTLINES:** textil, confección y calzado.
- **HARDLINES y TJP:** juguetes, artículos de puericultura y para el cuidado infantil.
- **HARDGOODS:** bricolaje, menaje, mobiliario, artículos deportivos, cosméticos, artículos promocionales, suministros de papelería y oficina, cuidado personal, productos sanitarios.
- **E+E:** artículos electrónica, electrodomésticos, aparatos de audio y video, telecomunicaciones, luminarias, energía solar, maquinaria y microelectrónica.
- **COSMETICS:** productos cosméticos, de cuidado personal y del hogar.
- **AUTOMOTIVE:** recambios automóvil, componentes mecánicos y electrónicos.

Con objeto de ofrecer la máxima seguridad posible sobre cualquier actividad de importación o exportación de mercancía, de verificación de calidad de servicios, de cumplimiento de normativas de seguridad y acatamiento de directrices de Responsabilidad Corporativa, desde la División de CTS Non-Food ofrecemos los siguientes servicios:

**VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES (FACTORY ASSESMENT):** un auditor especializado se encarga de comprobar mediante entrevistas y visitas a fábrica los siguientes aspectos: composición del personal directivo y organigrama, tamaño de la organización, estado de las instalaciones, ubicación exacta, capacidad productiva, maquinaria instalada, posibles subcontratas o implementación de algún sistema de control de calidad interno si lo hubiese. Todo ello va acompañado de un extenso reportaje fotográfico.

**INSPECCIONES DE PRODUCTO:** la finalidad de este servicio es evaluar el estado cualitativo de la mercancía. Para ello, un inspector cualificado verifica visualmente que la mercancía cumple con unos criterios de calidad previamente definidos por el cliente y emite una conclusión sobre un tamaño de muestra elegido aleatoriamente mediante unas tablas internacionalmente aceptadas. El resultado se puede extrapolar y entenderse como representativo del total. Estas inspecciones se pueden llevar a cabo en distintas fases del proceso productivo, según las necesidades de cada cliente.

**CERTIFICACIONES DE PRODUCTO MEDIANTE ENSAYOS FÍSICO / QUÍMICOS EN LABORATORIO.** Asegúrese que su producto cumple con la normativa del mercado al que va destinado. Para evitar problemas de retenciones de mercancía en aduana, SGS ofrece un servicio de consultoría acompañado de sus correspondientes ensayos para asegurar el cumplimiento de normas de seguridad afectas.

Existe también la posibilidad de organizar un servicio complementario de recogida de muestras en las instalaciones del proveedor.

**AUDITORÍAS SOCIALES:** SGS dispone de una amplia red mundial de auditores cualificados que verifican y evalúan in situ el cumplimiento y comportamiento de la compañía en materia de responsabilidad social (riesgos laborales, derechos humanos, horas de trabajo, salarios, etc.). Estas auditorías se realizan en función de requerimientos propios de la compañía, como son los Códigos de Conducta o diferentes normativas en esta materia (SEDEX, BSCI, Código ETI, etc.)



**CONTAMOS CON UNA EXTENSA RED DE OFICINAS, ESTANDO PRESENTES EN MÁS DE 150 PAÍSES**

**PARA MÁS INFORMACIÓN:**

SGS  
C/ Trespaderne, 29. Edificio Barajas I  
28042 Madrid  
(t) +34 91 313 8000/ 8033/ 9101/ 9102  
(f) +34 91 313 80 80  
e-mail: [es.cts@sgs.com](mailto:es.cts@sgs.com)