

# RETOS DEL HOTEL DEL SIGLO XXI

## NUEVAS TENDENCIAS EN LA GESTIÓN

### FECHA

**26 SEPTIEMBRE 2019**

**HORARIO:** 09:30 a 13:30 h.

### LUGAR:

Meeting Room 1  
Hotel Meliá Serrano  
C/ Claudio Coello, 139. 28006 Madrid

### DIRIGIDO A PROFESIONALES DEL SECTOR TURÍSTICO:

- Fondos de inversión.
- Banco con intereses en el sector.
- Directores de hoteles / alojamientos turísticos.
- Profesionales del sector turístico en búsqueda de mejora continua.
- Profesionales del sector turístico comprometidos con la calidad, el medio ambiente y la eficiencia turística.

### PROGRAMA

09:30 - 09:55	<b>RECEPCIÓN PARTICIPANTES</b>
09:55 - 10:05	<b>APERTURA JORNADA</b> D. Manuel Butler. Director Ejecutivo de la CMT
10:05 - 10:15	<b>MESA 1: DUE DILIGENCE</b> <b>Participantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• D. Cliff Wagner. Managing Director en Avenue Capital</li><li>• Dña. Belén Díaz. Managing Director/Partner en Valliance</li><li>• D. Fernando Magnet. Managing Partner en TPG</li><li>• Dña. Itziar Mendizábal. Partner en PWC</li><li>• D. Jordi Ferrer. Chief Executive en Hesperia</li></ul> <b>Moderador:</b> Dña. Susana Menéndez. Partner en TDI Advisors.
10:15 - 11:05	<b>MESA 2: SOSTENIBILIDAD</b> <b>Participantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• D. José Luis Torres. Technical services en Barceló Hotels &amp; Resorts</li><li>• D. Torneu Rosselló. Global technical services director en MHI</li><li>• D. José A. Pérez. Director escuela de turismo en CETT (UB)</li><li>• D. Guillermo Pérez-Palacios Director General Panoram Hotel Mgt.</li></ul> <b>Moderador:</b> Dña. Paula Ordóñez. Directora global de sostenibilidad de SGS.
11:05 - 11:35	<b>COFFEE BREAK NETWORKING</b>
11:35 - 12:15	<b>DEMO HACKEO DE UNA INFRAESTRUCTURA IT</b> <b>Participantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• D. Sergio Lombán VP SGS Digital Trust Services</li><li>• Equipo Ciberseguridad España SGS</li></ul>
12:20 - 12:50	<b>CIERRE DE LA JORNADA / CONCLUSIONES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• D. Carlos Horno. Partner en TDI Advisors &amp; Alejandro González. Managing Director en SGS Spain</li></ul>

