

Acelerando tu  
carrera profesional  
en la Nueva  
Normalidad

SGS

Una evaluación completa del impacto de la COVID-19 puede tardar años, pero lo que está claro es que los comportamientos de compra corporativos se han visto gravemente afectados. Analizamos cómo estos tiempos sin precedentes han afectado a las estrategias de formación.

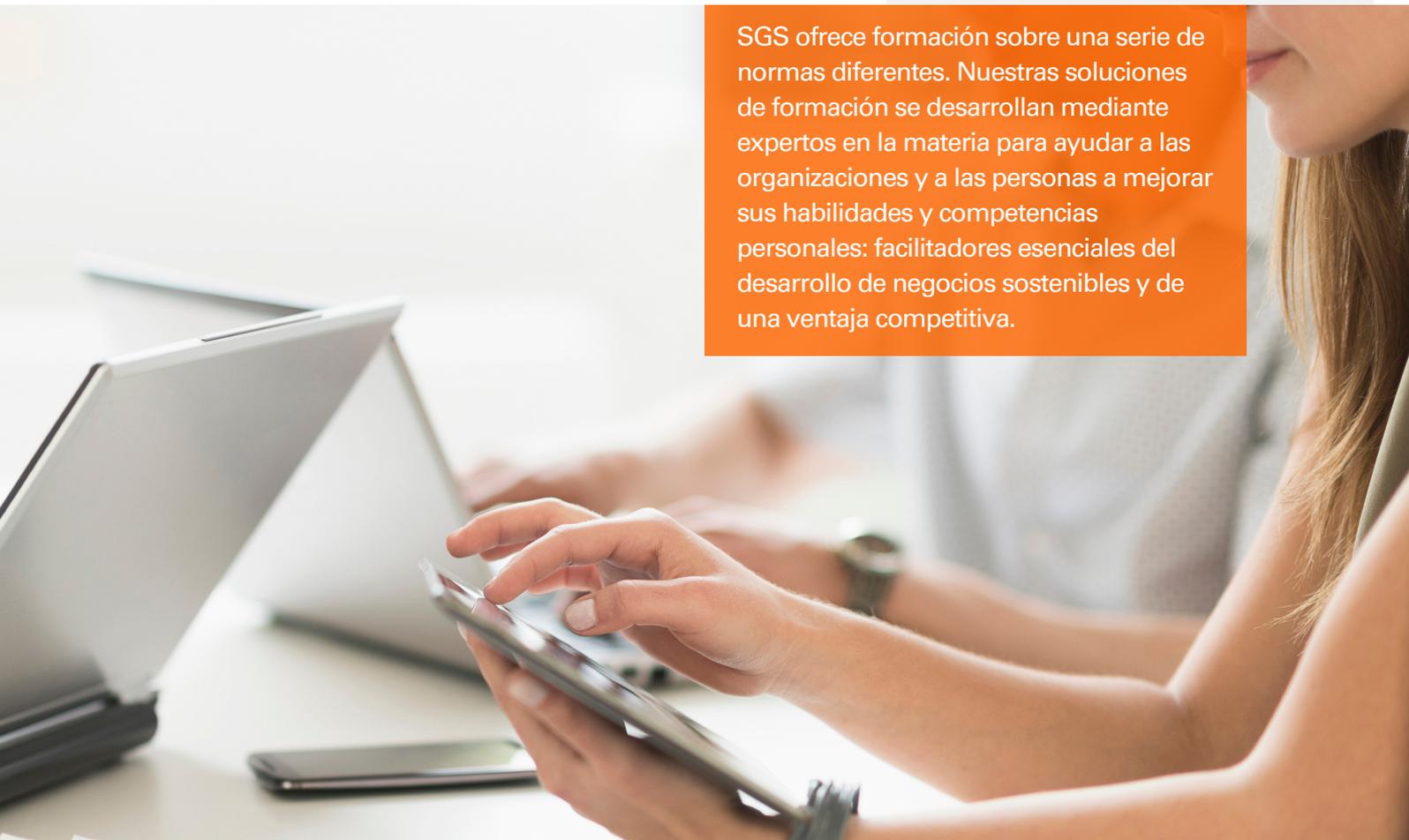
## LA NUEVA NORMALIDAD

A medida que el mundo se aclimata al pleno impacto de la COVID-19, es importante para la industria ver la nueva normalidad, no como un obstáculo, sino como una oportunidad. Un área que ha visto desarrollos dramáticos en los últimos meses ha sido la formación. Las funciones de desarrollo y aprendizaje corporativo han tenido que adaptarse rápidamente a una serie de barreras presentadas por el COVID-19, como el distanciamiento social y físico y las restricciones de viaje. La adaptabilidad humana y la preparación de profesionales de L&D significa que las estrategias de formación corporativa podrían actualizarse fácilmente para adaptarse a estas y otras restricciones.

El aprendizaje digital ha sido la respuesta obvia a muchos de los problemas que se han producido durante la nueva normalidad. La formación altamente técnica aún puede requerir la matrícula de clase, pero para muchos de los cursos en los que las empresas confían para mejorar el rendimiento, las alternativas digitales proporcionan una alternativa perfecta.

### LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DIGITAL PUEDEN INCLUIR:

- Aprendizaje a distancia: Un sistema de suministro autónomo controlado por el alumno. Tiene una interacción mínima entre el alumno y el organizador.
- VILT: Formación dirigida por instructores virtuales: cursos entregados en línea por un instructor en tiempo real. Los alumnos pueden interactuar directamente con el instructor y con otros participantes.
- Blended: Un curso que incorpora aprendizaje a distancia, el VILT y la tradicional enseñanza presencial de cara a cara. Esta estrategia es particularmente beneficiosa cuando el objetivo de L&D contiene objetivos tanto para conocimientos como para habilidades. La sección de conocimientos puede enseñarse virtualmente y la sección de habilidades en el aula. Esto minimizará las interacciones mientras maximiza los resultados.



SGS ofrece formación sobre una serie de normas diferentes. Nuestras soluciones de formación se desarrollan mediante expertos en la materia para ayudar a las organizaciones y a las personas a mejorar sus habilidades y competencias personales: facilitadores esenciales del desarrollo de negocios sostenibles y de una ventaja competitiva.

## ¿POR QUÉ FORMAR AL PERSONAL DURANTE LA NUEVA NORMALIDAD?

Incluso antes de la pandemia era habitual que las empresas cuestionaran el valor de la formación. Al tomar una visión a corto plazo de las finanzas de la empresa, puede parecer una solución obvia y fácil de recortar los presupuestos de formación. Mientras que los cortes iniciales tendrán un impacto muy inmediato en las líneas de fondo, la experiencia ha demostrado que estos aspectos positivos se convierten en negativos muy rápidamente a medida que avanza la empresa y faltan habilidades para capitalizar las oportunidades.

La pregunta que se debe hacer es ¿por qué estás formándote? El L&D no se trata de la creación de un TIC-TAC, se trata de crear una plantilla que sea eficiente y productiva, no solo por ahora, sino en el futuro. Los empleados responden positivamente al apoyo que ofrece la formación, lo que significa que la empresa no solo dispone de mano de obra más calificada, sino también una fuerza laboral confiada y positiva que está preparada para todos los retos.

Finalmente, promueve la flexibilidad y la adaptabilidad en la fuerza laboral.

La pandemia del COVID-19 ha demostrado como las empresas no pueden subvalorar la importancia de una fuerza laboral flexible y altamente capacitada. Las empresas que respondieron mejor a los retos de la vivienda y el aislamiento fueron aquellas con un personal capacitado, preparado y flexible.

La formación eficaz desarrolla habilidades para los empleados, lo que permite a la empresa aumentar su oferta de servicios y mejorar la eficacia y la productividad. Además de permitir que una empresa optimice sus operaciones y ofertas, también beneficiará a la empresa mejorando la moral entre la fuerza laboral, con lo que se reducirá la rotación del personal y se crearán lineamientos de mercados entre las organizaciones con empleados altamente calificados y aquellas que no lo son.

# ¿QUÉ PUEDEN HACER LAS EMPRESAS?

Las empresas de vanguardia deben aceptar los cambios que les ven obligados a ciertas limitantes por el COVID-19. La formación virtual ofrece a las empresas una variedad de opciones, que deben tenerse en cuenta antes de que se finalice una estrategia de L&D proactiva.

El primer paso debe ser tener en cuenta las 6Es:

## Examinar

Cuáles han sido los efectos físicos y mentales de su plantilla y cómo las nuevas estrategias de aprendizaje pueden trabajar en torno a estas exigencias. se deben tener en cuenta los ciclos de noticias de 24 horas y las preocupaciones por la seguridad para lograr niveles óptimos de buy-in por parte de los empleados

## Explorar

¿Qué estrategia de L&D es adecuada para su empresa? Debe tener en cuenta una serie de factores, entre los que se incluyen: la infraestructura de la empresa, el presupuesto, la alineación con la estrategia L&D y las necesidades del usuario final. Los objetivos deben definirse junto con los costos de entrada y de formación.

## Ensure (Asegurar)

Se asegurará que sea de vital importancia tener en cuenta la accesibilidad. Si los alumnos no pueden acceder a la formación fácilmente, se producirá un error en su objetivo principal: Comprometerse con el usuario final. Muchos alumnos nunca han participado en la formación virtual y, por lo tanto, las primeras impresiones son importantes para un compromiso continuo.

## Enable (Activar)

La transición de una formación presencial a una de formación virtual debe ser una experiencia placentera para el alumno. Debe tenerse en cuenta la compatibilidad del idioma, la accesibilidad web, los niveles educativos, y debe haber alguna forma de incentivo al final: certificado de asistencia de la marca, etc.

## Establecer

La implementación solo tendrá éxito si es fluida. El establecimiento de un equipo de asistencia en línea «en vivo» le ayudará a rectificar rápidamente cualquier problema sin distraer al instructor. También proporciona la oportunidad de que los problemas comunes se identifiquen y resuelvan antes de futuras sesiones.

## Evaluar

La mejora real ofrece a los alumnos la oportunidad de recibir comentarios sobre sus experiencias. Esto permite el desarrollo del curso y las mejoras continuas.



## SOLUCIONES DE SGS

SGS ha desarrollado una amplia gama de cursos que cubren la mayoría de los sectores industriales. Utilizando nuestra red mundial de expertos y tutores altamente capacitados, podemos ofrecer contenido de alta calidad a alumnos de todo el mundo. Las estrategias L&D incluyen: aprendizaje a distancia, VILT, aprendizaje combinado y formación tradicional presencial basada en el aula.

Además de los cursos estandarizados, también podemos trabajar con clientes y expertos en el sector para desarrollar e implementar soluciones de aprendizaje adaptadas. Estos pueden incorporar una amplia gama de técnicas de aprendizaje para garantizar que se cumplan o se superen los objetivos.

### VENTAJAS

Utilización de datos del sector para crear una lista exhaustiva de requisitos.

- Soluciones de formación flexible para cumplir con los objetivos del cliente.
- Identificación de metodologías de formación eficaces para garantizar el éxito en la entrega de los objetivos de formación.
- El rendimiento de los empleados puede supervisarse y evaluarse utilizando el LMS de SGS.
- Ayuda a reforzar los objetivos de mejora continua.

### PONTE EN CONTACTO:

 [es.formacion.spain@sgs.com](mailto:es.formacion.spain@sgs.com)

 [SGS Formación](#)

 [SGS Academy](#)

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

