



RESPONSIBLE BUSINESS SERVICES

SERVICIOS GENERALES

SGS EN EL MUNDO

SGS es Líder Mundial y pionero en Servicios de Inspección, Verificación, Ensayos y Certificación. Fundada en 1878, SGS está considerada como referente mundial en calidad e integridad. Con más de 89.000 profesionales, SGS opera a través de su red de 2.600 oficinas y laboratorios por todo el mundo.

El núcleo de sus actividades lo constituyen los servicios de inspección, ensayos y supervisión del comercio internacional de productos agrícolas, minerales, petróleo y petroquímicos, equipos industriales y bienes de consumo. A lo largo de los años, SGS ha ampliado sus actividades hacia campos no dependientes del comercio, como son la certificación, la gestión industrial, el medio ambiente, etc.

SGS EN ESPAÑA

Establecida en España desde 1929, SGS se ha convertido en el mayor grupo empresarial en el sector de calidad.

En la actualidad, SGS España cuenta con más de 4.100 profesionales, que son su principal activo. Está presente en todas las Comunidades Autónomas a través de sus 136 oficinas, laboratorios (fijos y móviles) e ITV's.

¿POR QUÉ SGS?

- SGS es la empresa **líder mundial** en inspección, verificación, análisis y certificación.
- SGS **cuenta con cerca de 900 auditores**, más del 80% personal propio. Tiene una de las mayores redes de auditores a nivel global altamente capacitados, con experiencia específica en la industria y conocimiento de primera mano de las condiciones y normas locales. Nuestra red global de auditores permite una respuesta rápida y rentable en la mayoría de las principales áreas de fabricación.
- SGS tiene **experiencia en la realización de miles de auditorías** y programas de cumplimiento específicos de terceros, industria y clientes. RBS realiza 55,000 auditorías en 100 países cada año.
- **SGS forma parte de los comités** de organizaciones reconocidas (Sedex, APSCA, HigG Index, etc.).
- SGS implementa las **mejores prácticas para procesos de imparcialidad e integridad** en 15 países considerados de alto riesgo que proporcionan una visión imparcial de las condiciones del lugar de trabajo en la cadena de suministro.
- **Garantía de calidad:** los informes de auditoría son revisados al detalle por revisores técnicos profesionales.
- Servicios de **valor añadido**.
- **Gestión de grandes programas:** SGS además de ayudar en la ejecución puede ayudar en el diseño y coordinación de programas de auditorías a nivel nacional e internacional.

BENEFICIOS:

- Mejorar la reputación de la marca.
- Mantener la consistencia y calidad del producto.
- Minimizar los riesgos en su cadena de suministro.

CATÁLOGO DE SERVICIOS



La adecuada gestión de sus proveedores protege su marca y su reputación garantizándole que los socios que intervienen en su cadena de suministro actúan de conformidad con los más altos estándares de calidad, seguridad, medioambiente y aspectos sociales, y que apoyan activamente sus valores.

Nuestros expertos auditores proporcionan auditorías de proveedores completas a partir de sus necesidades y especificaciones, para garantizar que sus proveedores mantienen los estándares de calidad fijados. Nuestros auditores no solo tienen los conocimientos empresariales y del sector específico relevantes para su organización, además están disponibles en todo momento y son una alternativa más rentable que desarrollar su propio equipo auditor de proveedores interno.

RBS presenta servicios de auditoría de segunda parte a toda la cadena de valor. En todas las industrias contamos con sólidos referentes y la experiencia necesaria para ayudarle en todos los aspectos de su negocio.



PRODUCTOS INFANTILES Y JUVENILES:

Juguetes,
Peluches,
Eléctricos...



HARDGOODS Y MUEBLES:

Artículos de
Cocina, Papelería,
Mascotas,
Accesorios,
Gafas...



TEXTIL Y CALZADO:

Accesorios,
Ropa, Hogar,
Calzado...



ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO:

Hogar,
Electrodomésticos,
Herramientas,
Inalámbricos,
Luminarias...



PRODUCTOS DE CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR:

Cosméticos,
Suplementos,
Productos Sanitarios,
Medicinas...



ALIMENTACIÓN:

Lácteos, Mariscos,
Alimentos
Envasados,
Comida Saludable,
Bebidas...

TIPOS DE AUDITORÍAS



- Auditorías bajo esquemas reconocidos
- Auditoría bajo criterios propios de cliente
- Licencias



AUDITORÍAS SOCIALES:

- Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- Sedex Virtual Assessment (SVA)
- AMFORI Business Social Compliance Initiative (BSCI)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Joint Audit Cooperation (JAC)
- Initiative for Compliance and Sustainability (ICS)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Social and Labor Convergence Program (SLCP)
- Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI)
- ICTI Ethical Toy Program (Consejo Internacional de Industrias de Juguetes -IETP)
- Fair Labor Association (FLA)
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- SGS Code of Conduct Assessment (CCA)/ SGS Remote Social Gap Assessment
- Códigos de Conducta Propios (CoC)

AUDITORÍAS TÉCNICAS o DE CALIDAD

- Auditoría de Calidad de Fábrica (SGS Factory Quality Audit- FQA/ SGS Remote Quality Assessment)
- Auditoría de Capacidad de Fábrica (SGS Factory Capacity and Capability Assessment- FCCA)
- Buenas Prácticas de Fabricación (Good Manufacturing Practices - GMP)
- Checklist propio de cliente

AUDITORÍAS DE SEGURIDAD

- Supplier Compliance Audit Network (SCAN)
- SGS C-TPAT Security Audits
- Checklist propio de cliente

AUDITORÍAS DE MEDIO AMBIENTE

- Higg Index
- Amfori BEPI
- Together for Sustainability (TFS)
- SGS Environmental Compliance Assessment (ECA)/ SGS Environmental Conformity Assessment Offsite
- Checklist propio de cliente

OTROS SERVICIOS DE AUDITORÍAS

- Apoyo en el diseño y coordinación de un programa propio de auditorías nacionales y/o internacionales

PASOS DE LA AUDITORÍA

1

Solicitud de auditoría

Se proporcionan los datos para establecer el alcance, duración y elaborar la oferta.

2

Preparación y planificación de la auditoría

Se programa la fecha o ventana de la auditoría. El auditor envía un plan de auditoría al auditado con la programación a seguir durante la visita. El auditado completa un cuestionario previo (si aplica).

3

Auditoría In situ

El auditor o equipo de auditores visita las instalaciones, realiza el proceso de auditoría, y elabora un resumen de hallazgos que será comunicado al final de la visita.

4

Informe

SGS prepara un informe detallado en el que se presentan las áreas de cumplimiento y buenas prácticas, así como las no conformidades detectadas. El informe de auditoría final se comparte con el cliente.

5

Seguimiento

Dependiendo de los requisitos del cliente, SGS realiza un seguimiento de la implementación de las acciones correctivas mediante una nueva visita o de forma telemática.

CICLO DE AUDITORÍA IN SITU

- **Reunión de apertura:** Al principio de la auditoría el auditor o equipo auditor se reúne con la dirección y con los responsables de las áreas relevantes para presentar al equipo y confirmar el acuerdo de todas las partes sobre el plan de auditoría. Se resolverán las dudas que pueda tener el auditado.
- **Visita a las instalaciones:** Se realizará un recorrido por las instalaciones y se utilizarán métodos y técnicas apropiados para el tipo específico de auditoría (observaciones de instalaciones, equipos, actividades y procesos, revisión de documentos y registros en planta...).
- **Revisión de documentación:** El equipo auditor solicitará la documentación necesaria para evidenciar el cumplimiento con los requisitos de auditoría a los responsables de las áreas objeto de estudio.
- **Entrevistas a empleados:** Dependiendo del tipo de auditoría, el equipo auditor podrá requerir realizar entrevistas confidenciales individuales o en grupo a una muestra representativa de empleados.
- **Reunión del equipo auditor:** El auditor o equipo auditor prepara el resumen de hallazgos antes de la reunión de cierre.
- **Reunión de cierre:** Una vez concluida la auditoría, el auditor o equipo auditor se reúne con la dirección y con los responsables de las áreas relevantes para describir los hallazgos encontrados.



AUDITORIAS SOCIALES



SGS dispone de una amplia red mundial de auditores cualificados que verifican y evalúan "in situ" el cumplimiento y comportamiento de la compañía en materia de responsabilidad social.



BENEFICIOS DE LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Proteger la reputación de la marca.
- Promover la producción de calidad y la productividad de los empleados.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de compradores/clientes y legislación local.
- Diferenciación y valor añadido.

TIPOS DE AUDITORÍAS SOCIALES

Estas auditorías se pueden realizar en función de requerimientos propios de la compañía o sus clientes (Códigos de Conducta propios), o en función de diferentes normativas en esta materia (SEDEX, BSCI, etc.), iniciativas de la industria que impulsan la colaboración y reducen la fatiga de auditoría.

ALCANCE

 CONTRATOS DE TRABAJO	 TRABAJO FORZADO	 TRABAJO INFANTIL
 PRÁCTICAS DISCIPLINARIAS	 COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS	 HORAS DE TRABAJO
 DISCRIMINACIÓN	 SEGURIDAD Y SALUD	 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL
 MEDIOAMBIENTE	 CUMPLIMIENTO LEGAL	 CUMPLIMIENTO LEGAL

SGS es miembro fundador de **APSCA (Association of Professional Social Compliance Auditors)** y participa activamente en el desarrollo de esta institución internacional. Su misión es aumentar el valor y la eficacia de las auditorías sociales independientes creando Profesionalismo, Consistencia & Credibilidad de individuos y organizaciones que los realizan. ¿Por qué APSCA?

- Es aceptado a nivel mundial como certificación para auditores sociales
- Establece un conjunto común de criterios para reducir las demandas de capacitación / aprobación por propietarios de esquemas y clientes
- Crea igualdad de condiciones entre las empresas de auditoría
- Profesionaliza las auditorías de cumplimiento social.

La Auditoría de comercio ético de miembros de Sedex (SMETA) está compuesta por una metodología y formato de informes que puede compartirse fácilmente. Utiliza el código ETI (Ethical Trading Initiative) y la legislación local como herramienta de medición. Cualquier empresa puede llevar a cabo auditorías SMETA, incluso aquellas que no son miembros de Sedex.

ETI, SMETA, SEDEX... DEFINICIONES

INICIATIVA DE COMERCIO ÉTICO (ETHICAL TRADING INITIATIVE – ETI)

- Una alianza de empresas, sindicatos y ONGs dedicadas a mejorar la vida de los trabajadores;
- Código base desarrollado para definir las mejores prácticas en los estándares laborales.

AUDITORÍA DE COMERCIO ÉTICO PARA MIEMBROS SEDEX (SEDEX MEMBERS ETHICAL TRADE AUDIT – SMETA)

- Una metodología establecida para definir las mejores prácticas en auditoría y permitir a las empresas compartir más fácilmente la información de las auditorías
- Auditoría contra el código base ETI y elementos adicionales.

SEDEX VIRTUAL ASSESSMENT (SVA)

La SVA es una herramienta para evaluar el rendimiento de un emplazamiento a distancia mediante el uso de la videoconferencia. Esta proporciona una alternativa práctica cuando las auditorías SMETA no pueden tener lugar.

SVA está alineada con las auditorías SMETA, con el objetivo de proporcionar la mayor información posible sobre las condiciones de trabajo de una instalación. Tras una etapa de planificación exhaustiva, los auditores dirigen una visita virtual del sitio mediante el uso de la tecnología de vídeo, así como un examen de los sistemas de gestión y documentación del sitio.

SVA sólo se puede utilizar para auditorías anunciadas y conlleva comprobaciones adicionales de idoneidad del sitio antes de realizar la auditoría.

THE SUPPLIER ETHICAL DATA EXCHANGE (SEDEX)

Una organización de miembros con una base de datos web que permite a los lugares de trabajo compartir información sobre sus prácticas sociales, de seguridad y salud, medioambientales y prácticas empresariales con los clientes.

SUBIDA DE INFORMES A SEDEX

- Para las organizaciones que son miembros, SGS puede cargar el informe en la base de datos SEDEX para permitir compatir estos datos a los clientes deseados.
- Para las organizaciones que no son miembros, deberán registrarse en la base de datos SEDEX pero no se podrá compartir los resultados a través de la plataforma.

TIPOS DE AUDITORÍA SMETA

Existen dos tipos de auditorías SMETA con distintos alcances:

2-Pilares incluye:

- Estándares de trabajo
- Seguridad y Salud
- Elementos adicionales: derechos humanos, sistemas de gestión, derecho del trabajo, subcontratación y medio ambiente



4-Pilares añade a los anteriores apartados:

- Medio ambiente (apartado extendido que sustituye a la sección de Medio Ambiente descrita anteriormente)
- Ética empresarial



VENTAJAS

- Mantener la ventaja competitiva en los mecanismos cambiantes para selección de proveedores por parte de los compradores/clientes;
- Amplia aceptación entre los compradores/clientes para reducir la fatiga de auditoría;
- Los No miembros SEDEX también pueden solicitar SMETA;
- Demostrar la voluntad de mejorar las condiciones del lugar de trabajo.



AMFORI BSCI fue desarrollado por AMFORI, una asociación empresarial global líder para el comercio abierto y sostenible. Su visión es un mundo en el que el comercio ofrezca beneficios sociales, ambientales y económicos para todos. Su Código de Conducta permite a las empresas poner el comercio sostenible en el centro de su negocio.

BSCI se basa en la normativa laboral de la OIT (Organización Internacional del Trabajo). Una gran parte de los mayores distribuidores europeos son miembros de esta iniciativa, utilizándose una base de datos común donde se comparten los resultados. Solo organizaciones que son miembros de BSCI, pueden solicitar este tipo de auditorías.

AUDITORÍA

- Tipo de auditoría: Auditoría completa / Auditoría de Seguimiento
- Auditoría de un solo emplazamiento o multinivel
- Evaluación de Pequeños Productores (SPA-Small Producer Assessment): Auditoría sólo para pequeños productores que cumplan con los siguientes criterios: Unidad de negocio independiente (que no forme parte de un grupo), el número de trabajadores no debe superar 35 en los últimos 12 meses (directos e indirectos), facturación anual igual o menor a 2 millones de euros y que sea una planta de producción o procesado y no cultivo o granja.
- Auditor: Auditores de SGS con cualificación AMFORI BSCI

CONFIANZA DEL CONSUMIDOR EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE JOYERÍA

El Consejo de Joyería Responsable (Responsible Jewellery Council - RJC) se compromete a reforzar la confianza de los consumidores y las partes interesadas en la cadena de suministro de la joyería estableciendo estándares para prácticas responsables y trazabilidad de materiales desde la mina hasta los distribuidores. Como auditores acreditados por RJC, SGS puede verificar su cumplimiento y una vez completado con éxito, presentar una recomendación de certificación a RJC.

SGS lleva a cabo auditorías y proporciona recomendaciones sobre los sistemas desarrollados para cumplir con el Código de Prácticas del RJC y, opcionalmente, con las reclamaciones de procedencia y la cadena de custodia.

Con más de diez años de experiencia en la auditoría de temas de sostenibilidad en la industria de los diamantes y la joyería en todos los niveles, los auditores de SGS conocen el marco legal que rige estos negocios, entienden los temas más comunes y prácticas de la industria y han visto la implementación exitosa de muchas soluciones para cumplir con los requerimientos legales y del Código.



¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE JAC?

Las actividades de JAC conducen a la optimización de costos y procesos tanto para los proveedores como para los operadores de telecomunicaciones:

- Los proveedores solo recibirán una solicitud de auditoría de RSC en nombre de todos los operadores de telecomunicaciones.
- Los proveedores se benefician de la adopción de una metodología estándar durante el proceso de auditoría general.
- Los operadores de telecomunicaciones optimizan las evaluaciones de RSC y el proceso de seguimiento debido al intercambio de buenas prácticas.

La JOINT AUDIT COOPERATION (JAC) es un colectivo de empresas de telecomunicaciones que tienen el objetivo de promover condiciones de trabajo seguras y justas, así como una gestión responsable, social y ambiental mediante la verificación, evaluación y promoción de normas de sostenibilidad y transferencia de las mejores prácticas a través de su cadena de suministro. Estas Directrices de Sostenibilidad JAC se han establecido para complementar los respectivos códigos de proveedores de las empresas miembros de JAC.

El proceso JAC es básicamente un programa coordinado de auditoría in situ en el área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) basado en una metodología común de verificación, evaluación y desarrollo, incluyendo el seguimiento de planes de acción correctiva. Cada miembro tiene la responsabilidad, en nombre de los demás, de liderar un proceso de auditoría completo a un número de proveedores, previamente identificados a partes iguales entre los miembros JAC.

La checklist definida por los miembros de la JAC se basa en las normas SA 8000 e ISO 14001, y auditoría in situ con entrevistas.



ICS es una iniciativa multisectorial que tiene como objetivo mejorar las condiciones laborales en las cadenas de suministro globales.

Las acciones de ICS se basan en una metodología común aplicada por todos los miembros y en asegurar un control completo del proceso de auditoría por parte de las marcas.

- Las auditorías ICS son encargadas y gestionadas por las compañías miembro.
- Las auditorías únicamente son realizadas por compañías de auditoría acreditadas por ICS.
- Las auditorías ICS no son certificaciones.
- Los miembros de ICS comparten reglas de control en común cuando se identifican incumplimientos graves en las fábricas.

RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE (RBA)

6



El Programa de Cooperación en Auditoría (Audit Cooperation Program- ACP) permite a los miembros de RBA designar a sus proveedores para una auditoría del VAP (RBA Validated Assessment Program). Los resultados de la auditoría se compartirán con todos los miembros que designaron al proveedor/auditado.

Un diferenciador de la ACP es la característica de pregunta personalizada del programa. Los miembros pueden agregar preguntas personalizadas al conjunto de preguntas de auditoría VAP estándar. El miembro proporcionará la pregunta a incluir por el auditor, así como la guía de auditoría para determinar la conformidad.

A través de la ACP, un proveedor puede reducir el número de auditorías necesarias completando una sola auditoría VAP, que cubre todas las líneas de negocio, y compartiendo los resultados con múltiples clientes.

SOCIAL AND LABOR CONVERGENCE PROGRAM (SLCP)

7



El Programa de Convergencia Social y Laboral (SLCP) tiene como objetivo reunir perspectivas únicas para crear una solución eficiente, escalable y sostenible para las auditorías sociales. Este marco incluye una herramienta independiente de los estándares y una metodología de verificación que recopila datos sociales y laborales objetivos que las partes interesadas pueden utilizar para identificar oportunidades de mejora y realizar un seguimiento del progreso.

El Gateway es el portal en línea que permite compartir datos de evaluaciones verificadas. Conecta a todos los participantes, ya sean una fábrica, un verificador, un organismo verificador, una organización de supervisión de verificaciones o un proveedor de servicios externos acreditado. Para iniciar el proceso del SLCP, las empresas tienen que crear una cuenta en el Gateway.

PHARMACEUTICAL SUPPLY CHAIN INITIATIVE (PSCI)

8



La Iniciativa de Cadena de Suministro Farmacéutica (PSCI) es un grupo de compañías farmacéuticas y de salud que comparten una visión de mejores resultados sociales, de salud, seguridad y ambientales en las comunidades donde compramos.

El programa de intercambio de auditorías de PSCI permite a los proveedores compartir auditorías con más de un miembro a través de una plataforma. Esto significa menos auditorías para cada proveedor y mejoras de eficiencia para los miembros.

ICTI ETHICAL TOY PROGRAM (CONSEJO INTERNACIONAL DE INDUSTRIAS DE JUGUETES -IETP)

9



El Programa de Juguetes Éticos de ICTI proporciona auditorías de cumplimiento social sólidas en la industria y certificación de fábricas de juguetes. ICTI Ethical Toy Program Certification se centra en cuestiones de cumplimiento social pertinentes para la fabricación de juguetes.

Es la certificación estándar líder en toda la industria en el que confían los compradores internacionales de juguetes; más de dos tercios de los juguetes del mundo se producen en fábricas certificadas por el Programa de Juguetes Éticos. El programa cubre todo tipo de juguetes y productos juveniles, desde felpa y plástico hasta juegos electrónicos y químicos.



La metodología de Cumplimiento Sostenible (SCI) de FLA avanza en los derechos de los trabajadores al realizar mejoras progresivas y sostenidas en las prácticas de empleo y las condiciones de trabajo. SCI está diseñado para mover el campo del cumplimiento social más allá de las correcciones de vigilancia. Este sistema de evaluación ayuda a mejorar la vida de los trabajadores midiendo las condiciones de trabajo habituales y normales en lugar de una instantánea en un día determinado; y descubrir la causa raíz de los problemas y proporcionar soluciones sistémicas y sostenibles para que los problemas se solucionen de manera duradera.

WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION (WRAP)

11



El objetivo del Programa de Certificación WRAP es monitorizar y certificar de forma independiente el cumplimiento de las normas, para asegurar que los productos textiles se producen bajo condiciones legales, humanas y éticas. Las instalaciones participantes se comprometen voluntariamente a garantizar que sus prácticas de fabricación cumplan con estas normas, y se comprometen a seguir transmitiendo, por su parte, la expectativa de que sus contratistas y proveedores también cumplan con estas normas.

La certificación WRAP es reconocida en todo el mundo como prueba de cumplimiento social en la industria textil. Todas las certificaciones requieren una renovación periódica dependiendo del nivel y todas las fábricas certificadas están sujetas a visitas de seguimiento no anunciadas durante sus períodos de certificación.

SGS CCA (SGS CODE OF CONDUCT ASSESSMENT)

12

SGS Remote Social Gap Assessment: Cuando no hay posibilidad de realizar una auditoría presencial a una instalación, es posible realizar una evaluación en remoto, utilizando herramientas y tecnologías, sin comprometer la integridad del proceso de evaluación. Los procesos utilizados garantizan la seguridad de los trabajadores y los auditores, y la confidencialidad de la información del cliente durante todo el proceso de evaluación.

El equipo de SGS Global ha desarrollado una auditoría de cumplimiento social internamente conocida como Evaluación de Código de Conducta (Code of Conduct Audit - CCA), basada en los siete estándares laborales básicos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de las Naciones Unidas, y una amalgama de los diversos estándares de la industria.

El Código de Conducta de SGS (CCA) se basa en el cumplimiento de las leyes nacionales/locales y en el cumplimiento de las normas universales que regulan doce competencias/prácticas básicas.

El checklist propio de SGS es apropiado para verificar el cumplimiento en materia social en cualquier tipo de empresa, el cual se puede adaptar incluyendo los requerimientos específicos del cliente. El informe ofrece un resultado al finalizar cada auditoría mostrando el grado de cumplimiento general y por secciones.

CÓDIGOS DE CONDUCTA PROPIOS (COC)

13

Cada empresa puede lanzar su propio programa de Cumplimiento Social. SGS puede verificar el cumplimiento de estos requisitos en los proveedores de la compañía. SGS puede ayudarle a desarrollar y coordinar un programa propio de auditorías nacionales y/o internacionales.

AUDITORIAS TÉCNICAS O DE CALIDAD



ALCANCE:

Los auditores de SGS especializados pueden verificar y evaluar las instalaciones y el sistema de gestión de calidad de la compañía, comprobando que:

- Los procesos utilizados garantizan que los requisitos del cliente sean plenamente comprendidos por el personal;
- Los productos se fabrican de acuerdo con las especificaciones de los clientes;
- Se establece un control operativo coherente con el control de documentación;
- Los materiales y productos se manipulan y protegen adecuadamente;
- El control interno se evalúa para la adecuación.

Para proporcionarle un perfil completo de la fábrica, la evaluación abarca estos elementos:

- Condiciones generales (ubicación, organigrama, productos realizados, capacidades, maquinaria etc.)
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Análisis de la medición y mejora
- Módulo de Industria

La calidad y seguridad del sistema de fabricación son prioridades clave para los consumidores. Cualquier fallo de la calidad del producto dará lugar a quejas e incluso retiradas del mercado de este. Para garantizar la satisfacción de los clientes, cada centro de producción necesita sistemas de fabricación y controles de calidad fiables.

Una auditoría técnica es una evaluación y revisión independiente documentada de la gestión de calidad de la fábrica. El objetivo es verificar, mediante la evaluación de las pruebas objetivas, el grado de cumplimiento de los elementos del sistema de calidad.

SGS dispone de una amplia red mundial de auditores cualificados que verifican y evalúan el cumplimiento y comportamiento de la compañía en materia de calidad y buenas prácticas de fabricación, según criterios comparables a normas de gestión de sistemas.

BENEFICIOS DE LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS TÉCNICAS

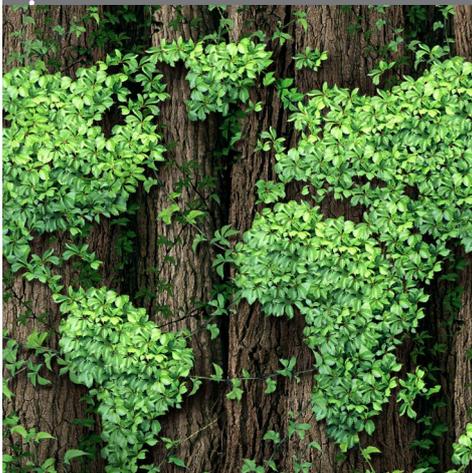
- Ayudar a preseleccionar a los proveedores;
- Garantizar la fiabilidad de una fábrica comprobando su capacidad para cumplir con el pedido de un cliente;
- Evaluación de la calidad detectando defectos del sistema de calidad (aislamiento de tendencias insatisfactorias y corrección de factores que causan productos defectuosos) y evitando no-conformidades de producto;
- Ayudar al proveedor a ahorrar costes identificando y corrigiendo áreas problemáticas;

Después de una evaluación de calidad de la fábrica, abordamos la no conformidad mediante la emisión de planes de acciones correctivas, explicando al equipo de gestión de la empresa las no conformidades detectadas.

EL DEPARTAMENTO DE RBS DE SGS OFRECE DIFERENTES TIPOS DE AUDITORÍAS:

SGS FACTORY QUALITY AUDIT (FCA)	Evalúan el sistema de gestión y las prácticas de la fábrica de acuerdo con criterios comparables a los principales estándares de sistemas de gestión.
SGS REMOTE QUALITY ASSESSMENT	Cuando no es posible realizar una auditoría de calidad presencialmente, es posible realizar una evaluación en remoto, utilizando herramientas y tecnologías, sin comprometer la integridad del proceso de evaluación. Los procesos utilizados garantizan la confidencialidad de la información del cliente durante todo el proceso de evaluación.
FACILITY CAPACITY AND CAPABILITY AUDIT (FCCA)	Es más amplia que la auditoría SGS FCA, ya que incluye el Módulo de industria y el detalle de las capacidades (maquinarias y procesos).
GMP (BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN)	Consisten en una serie de normas y directrices que garantizan que los productos se van a fabricar con una calidad apropiada y asegurando las medidas necesarias de higiene, control de plagas, y seguridad en las instalaciones. También se evaluará la capacidad de la empresa para gestionar una crisis en la que fuese necesario una recuperación o una retirada de producto al detectarse un riesgo para la salud del consumidor de algún producto en concreto.
AUDITORÍA DE ACUERDO CON REQUISITOS PROPIOS DE CLIENTE	Cada empresa puede lanzar su propio programa de auditorías técnicas para que el auditor pueda verificar el cumplimiento de estos requisitos. SGS puede ayudarle a desarrollar y coordinar un programa propio de auditorías nacionales y/o internacionales.

AUDITORÍAS MEDIO AMBIENTALES



VENTAJAS DE REALIZAR AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES

Los beneficios de tener una evaluación son numerosos. Sus resultados pueden ayudar a mejorar la eficiencia de la empresa ayudando a la gerencia a tener una mejor comprensión del proceso y los requisitos legales. En cuanto a los compradores, puede tener información objetiva sobre la situación, si:

- El fabricante ha obtenido todos los permisos ambientales legalmente requeridos;
- Se establece un sistema ambiental coherente, con el control de documentación adecuado;
- Las políticas y procedimientos escritos se implementan correctamente;
- Se han puesto en marcha controles adecuados para minimizar todas las posibles formas de contaminación;
- Se realiza un seguimiento del uso de energía;
- Se controlan las emisiones de Gases de Efecto Invernadero
- Las instalaciones están bien equipadas para evitar filtraciones de las aguas residuales o químicos al suelo o agua

Dada la creciente preocupación por la degradación de los ecosistemas, muchos países están prestando atención a las cuestiones medioambientales. Si bien los gobiernos aplican las regulaciones pertinentes, las industrias desarrollan su propio código de conducta, limitan el uso de productos químicos y transforman las operaciones de fabricación.

Por ello, ya no es opcional, sino vital que las empresas vigilen sus impactos medioambientales y controlen sus consecuencias en la cadena de suministro global.

SGS ha desarrollado un conjunto de herramientas de evaluación basados en los principios de referencia ambiental que incluyen los temas más relevantes y son aplicables a una amplia gama de industrias.

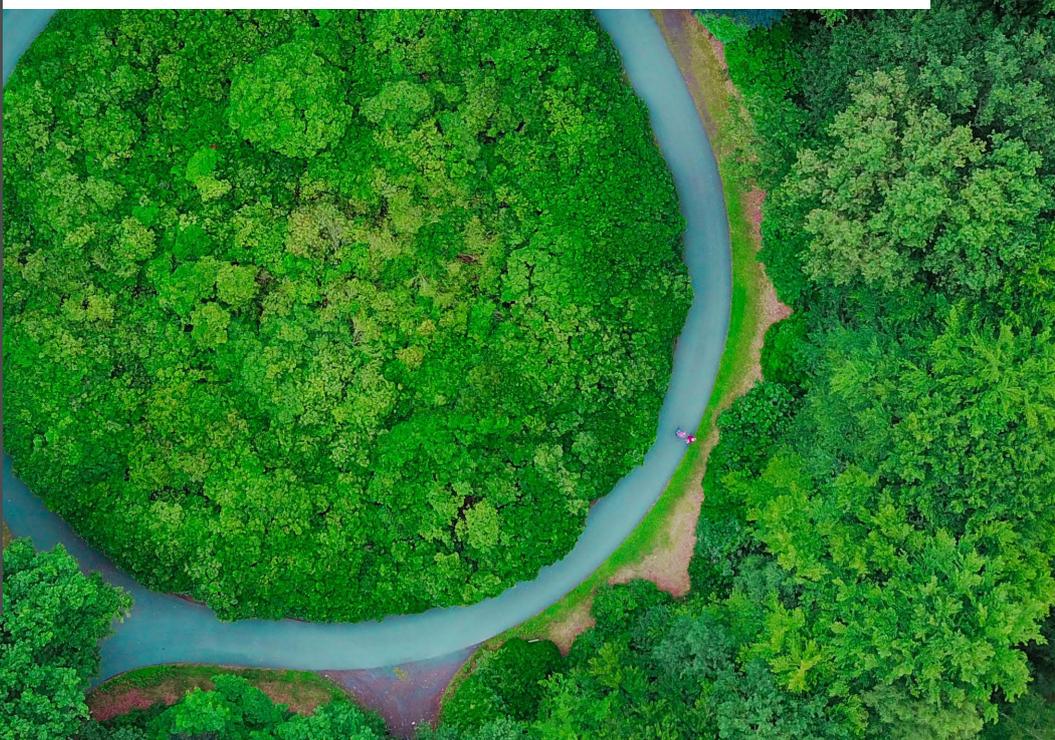
Con ello, podemos colaborar con las empresas, evaluando el nivel de cumplimiento medioambiental de sus procesos para que puedan identificar sus áreas de mejora.

ALCANCE

- Permisos Ambientales
- Sistema de gestión
- Control de la contaminación y conservación de recursos
 - Uso del agua
 - Aguas residuales
 - Gas
 - Gestión de residuos
 - Sustancias peligrosas
 - Ruido
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Uso de Energía, Transporte y Gases de Efecto Invernadero
- Prevención de la contaminación de tierra/suelo y aguas subterráneas
- Uso de la Tierra y Biodiversidad
- Daños

TIPOS DE AUDITORÍAS:

- Iniciativas colaborativas de la industria: Índice Higg FEM, Amfori BEPI y TFS (Together For Sustainability).
- Checklists propios de SGS
- Evaluaciones específicas de cliente



INDICE HIGG FEM (SUSTAINABLE APPAREL COALITION)

1



Desarrollada por Sustainable Apparel Coalition (SAC), el Índice Higg es un conjunto de herramientas de autoevaluación para productos textiles y calzado. Ayuda a las organizaciones a estandarizar la medición y evaluación del rendimiento medioambiental de los productos textiles a lo largo de la cadena de suministro a nivel de marca, producto e instalación.

SGS puede verificar la evaluación del índice de Higg, utilizando uno de los dos métodos siguientes:

Verificación fuera del sitio: el verificador es capaz de llevar a cabo la verificación a distancia por otros medios tales como correo electrónico, imágenes, conferencia web, etc. No se requiere que el verificador vaya al sitio de la instalación.

Verificación in situ: una revisión más sólida, que ofrece un mayor nivel de confianza a los clientes de una instalación, realizada por un verificador que visitará la instalación para revisar la evaluación in situ.

AMFORI BEPI

2



Permite a las empresas responder a los principales problemas y tendencias ambientales e impulsar mejoras en sus cadenas de suministro, a través de:

- Un amplio alcance de 11 áreas de desempeño ambiental (Sistema de Gestión Ambiental (SGA), Uso de energía, transporte y gases de efecto invernadero, Uso del agua, Aguas residuales / Efluentes, Emisiones al aire, Gestión de residuos, Prevención de la contaminación y productos químicos, Prevención y Gestión de Incidentes Mayores, Prevención de la contaminación por tierra/suelo y aguas subterráneas, Uso de la Tierra y Biodiversidad y Molestias ambientales)
- Un sistema de implementación único
- Diversas herramientas y actividades para apoyar a empresas y productores

TOGETHER FOR SUSTAINABILITY (TFS)

3



Es una iniciativa de empresas de la industria química fundada en 2011. Ha desarrollado un programa global para evaluar y mejorar las prácticas de sostenibilidad en las cadenas de suministro de la industria química. Las auditorías de TFS se hacen en base a criterios predefinidos y son compartidos con los miembros de TFS mejorando la eficiencia de todas las partes involucradas. La auditoría cubre las prácticas de gestión sostenible en cuanto a medio ambiente, seguridad y salud, prácticas laborales, derechos humanos y ética empresarial.

SGS ENVIRONMENTAL CONFORMITY ASSESSMENT (ECA)

4

SGS Environmental Conformity Assessment Offsite: Cuando no es posible realizar una auditoría medioambiental presencialmente, es posible realizar una evaluación en remoto, utilizando herramientas y tecnologías, sin comprometer la integridad del proceso de evaluación. Los procesos utilizados garantizan la confidencialidad de la información del cliente durante todo el proceso de evaluación.

- La evaluación ambiental se centra en los requisitos legales, las normas de seguridad medioambiental y las buenas prácticas;
- La evaluación ofrece una imagen clara del nivel de conformidad ambiental propia o de sus proveedores;
- Este servicio ayuda a los compradores a responder a esta pregunta: ¿Estoy asumiendo un riesgo al trabajar con este Proveedor?



CRITERIOS DE SEGURIDAD C-TPAT

- Seguridad Física
- Seguridad de contenedores y remolques
- Controles de acceso físico
- Seguridad de la tecnología de la información
- Seguridad de procedimiento
- Seguridad del personal
- Formación en seguridad y concienciación sobre amenazas
- Requisitos de los socios del negocio

En 2001, la Administración de Protección de Aduanas y Fronteras del Gobierno de los Estados Unidos (Customs and Border Protection-CBP) puso en marcha el programa C-TPAT para mejorar la seguridad fronteriza de los Estados Unidos abordando los riesgos en las cadenas de suministro internacionales. C-TPAT es una iniciativa voluntaria entre el gobierno y las empresas para construir relaciones de cooperación entre la CBP y las partes interesadas de la cadena de suministro, como importadores, transportistas, consolidadores, agentes de aduanas con licencia y fabricantes. Hasta la fecha, más de 11.400 empresas se han unido C-TPAT.

Cuando una empresa se convierte en un socio de C-TPAT, debe proporcionar medidas de seguridad y planes de acción específicos para alinear la seguridad a lo largo de su cadena de suministro. Al hacer esto, las empresas son capaces de identificar sus propias vulnerabilidades de seguridad y tomar acciones correctivas y preventivas para mitigar los riesgos. Una vez son socios de C-TPAT, las empresas se consideran de bajo riesgo y se les concederá una serie de beneficios incluyendo tiempos de espera más cortos en la frontera con Estados Unidos.

Las empresas miembros de C-TPAT se benefician de este programa al ser colocadas en una categoría preferida con CBP. Esto significa tener menos inspecciones en envíos y tiempos de espera más cortos en la frontera con Estados Unidos. La reducción de los retrasos en aduana significa un tiempo de comercialización más rápido resultando en mayores beneficios para los distribuidores, especialmente en artículos de temporada.

PROGRAMA DE SGS PARA LA SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

SGS ha desarrollado una auditoría de verificación basada en los requerimientos C-TPAT para detectar las desviaciones de las empresas en materia de seguridad y prepararlas para las evaluaciones CBP in situ. Nuestro programa de auditoría puntuado facilita a los clientes la identificación de áreas de vulnerabilidad y riesgo en sus cadenas de suministro internacionales.

Hoy en día, SGS tiene en más de 200 cadenas de auditores C-TPAT en 60 países de todo el mundo para ayudar a su empresa a evaluar su cadena de suministro.

AUDITORÍA SCAN (Supplier Compliance Audit Network)

2

La Red de Auditoría de Cumplimiento de Proveedores (SCAN) ha sido desarrollada para establecer una plataforma de intercambio de auditorías que ayuden a mejorar la consistencia, reducir los costes y la frecuencia de auditoría, manteniendo la confidencialidad. Tanto la Aduana de los Estados Unidos como la organización CTPAT han reconocido a SCAN y los beneficios potenciales del programa.

Las auditorías a proveedores son coherentes con los criterios de CTPAT y alcanzan todos los niveles de la cadena de suministro

WWW.SGS.COM
WWW.SGS.ES

WHEN YOU NEED TO BE SURE

