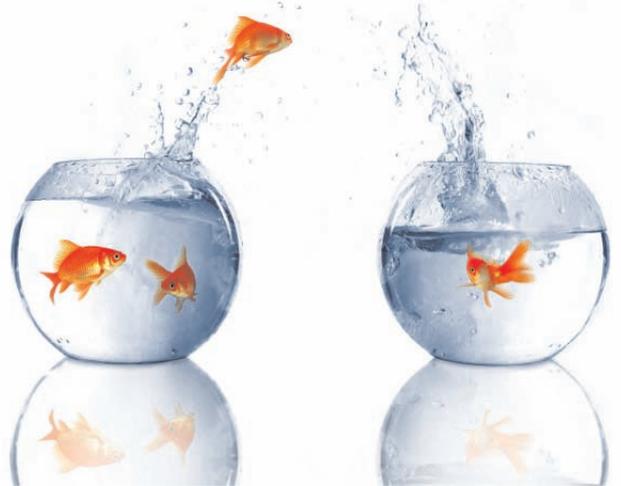


# CATÁLOGO DE FORMACIÓN



WHEN YOU NEED TO BE SURE

**SGS**

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida total o parcialmente sin previa autorización escrita de la empresa editora. Contenidos e ilustraciones son propiedad de [SGSTecnos, S.A.](#)

# ÍNDICE

Editorial .....	2
¿Quiénes somos? .....	3
• SGS en el mundo .....	3
• SGS en España .....	3
• SGS Formación .....	3
SGS Formación .....	4
Política de Formación .....	4
Razones por las que confiar en SGS .....	5
¿Qué ofrecemos? .....	6
Servicios de Formación.	
Áreas de conocimiento .....	10
• Administración Pública .....	11
• Construcción .....	11
• Calidad .....	12
• Medioambiente .....	12
• Energía .....	13
• Inspección y ensayos .....	13
• Prevención .....	14
• Management .....	15
• Formación .....	15
• Comercial .....	15
• Informática .....	15
• Agroalimentaria .....	16
• Nuevos cursos .....	17
Referencias Nacionales por Sector .....	18
• Administración Pública .....	18
• Agentes sociales .....	18
• Asociaciones y Colegios .....	18
• Energía .....	19
• Industrial .....	19
• Logístico .....	20
• Construcción .....	20
• Sanidad y Farmacia .....	21
• Turismo .....	21
• Agroalimentaria .....	22
Referencias Institucionales Internacionales .....	22
Formación Homologada por la Fundación Laboral de la Construcción .....	23
Formación e-Learning .....	24
Gestión de bonificaciones económicas para la formación continua .....	26
Titulaciones Universitarias .....	28
Formación Acreditada por la Administración Pública .....	29



# EDITORIAL: EL KNOW-HOW Y LA FORMACIÓN EXTERNA

Si pensamos en el motivo de la existencia del Producto Formación Externa en SGS, debemos hacer un ejercicio de introspección que nos lleva al análisis de la esencia de la compañía. Tres números nos pueden ayudar:

- 63.300 empleados en todo el mundo
- 120 países
- 4 procesos principales: inspección, verificación, ensayos y certificación

Si los fundimos un objetivo: CONFIANZA, nos da como resultado el impresionante know-how de la compañía.

A lo largo de 25 años hemos recogido y organizado dicho conocimiento, para ponerlo al servicio de la sociedad, de las empresas y en definitiva al servicio de las personas. No solamente tenemos el "producto" en forma de Acciones Formativas, sino los mejores técnicos y formadores del mercado en las distintas Áreas que encontrareis en este Catalogo.

Si adicionalmente ofrecemos distintos canales de impartición de formación (presencial, e-learning, blended, formación sincrona, etc..) y le sumamos las oportunidades de ofrecerla Bonificada con Créditos FTFE o Subvencionada por distintos Agentes Sociales, tenemos todas las herramientas necesarias para que en los próximos años encontremos puntos de trabajo en común.  
Saludos cordiales, hasta pronto.

Xavier Arbós Sans  
Director de Formación



# ¿QUIÉNES SOMOS?

## SGS EN EL MUNDO

Fundado en 1878, el Grupo SGS es la mayor organización mundial en el campo de la inspección, control de calidad y certificación.

Con la intención de estar cada vez más cerca de nuestros clientes operamos en más de 140 países a través de su red de más de 1.000 oficinas y laboratorios; cuenta con un equipo de más de 63.300 profesionales.

## SGS ESPAÑA

En 1.929, SGS se establece en España y desde entonces no ha dejado de afianzar sus actividades en el país con la integración áreas de negocio como la Prevención de Riesgos Laborales y el Medio Ambiente, la Inspección industrial, el control de calidad, la inspección de seguridad reglamentaria, la protección radiológica y todas aquellas destinadas a dar confianza a nuestros clientes

SGS España cuenta, hoy en día, con un equipo humano de más de 3.200 colaboradores, dispuesto a lo largo del territorio con más de 74 delegaciones y operando en todas las comunidades autónomas.

## SGS FORMACIÓN

SGS Formación dispone a día de hoy de 16 delegaciones con Centros de Formación, contando con un equipo humano multidisciplinar de más de 60 personas dispuestas en diferentes Comunidades Autónomas del Territorio español.



# SGS FORMACIÓN

## POLÍTICA DE FORMACIÓN

En SGS estamos convencidos de la importancia que posee la formación para desarrollar su capital humano. La formación debe estar alineada con los objetivos estratégicos de nuestra organización, siendo el medio que nos ayuda a conseguirlos.

Nuestra política de formación se basa en la colaboración en el desarrollo y mejora de las Organizaciones a partir de la Gestión de Planes Formativos: Diseñando, Planificando, Coordinando, Intercambiando conocimiento y habilidades, Aportando experiencia y Verificando la eficacia nuestros servicios a través de sistemas de evaluación.

Para lograrlo SGS fundamenta sus soluciones formativas en los principales principios de aprendizaje de adultos, utilizando una metodología:

**Muy participativa:** Basada permanentemente en actividades que permiten la reflexión y la retroalimentación a lo largo del proceso formativo.

**Orientada a la transferencia:** Donde las actividades están pensadas para que se apliquen al puesto de trabajo y faciliten la gestión diaria de los participantes.

**Liderada por facilitadores:** Donde el formador, actúa como facilitador del proceso de cambio y no sólo como instructor.

**Adaptada a las necesidades de la organización:** Con el fin de adaptar la formación a la idiosincrasia de la organización, plantear situaciones y casos adecuados a esa realidad.

**Controlar la eficacia de cada una de las acciones formativas:** A través de instrumentos de evaluación que controlen el nivel de satisfacción y aprendizaje de nuestros participantes con el propósito de asegurar la calidad de nuestros servicios.

agnosis of dis  
**im-pro-pri-ety**  
correctness; u  
remark, etc.  
**im-prove** /ɪm-  
become bette  
~ it. He can  
~d health. I  
improving. I

## RAZONES POR LAS QUE CONFIAR EN SGS

Para ello, SGS dispone de una amplia oferta formativa, diseñada y secuenciada para solucionar diferentes problemas. Algunas de las razones por las que confiar en nosotros:

**Amplia experiencia:** Nuestro liderazgo en el mercado internacional y nacional en áreas de negocio tales como la Inspección, Certificación, Ensayos y nuestro amplio y exhaustivo conocimiento de sectores como la Administración Pública, la Construcción, la Industria, sector Logístico, Energético, Agroalimentario y Turismo, entre otros, avalan nuestra capacidad para desarrollar y gestionar planes de formación.

**Adaptación a cada necesidad:** Antes de iniciar cualquier acción formativa y/o programa analizamos el perfil y las expectativas del colectivo destinatario, al tiempo que le facilitamos información detallada sobre los objetivos, contenidos y metodología de impartición.

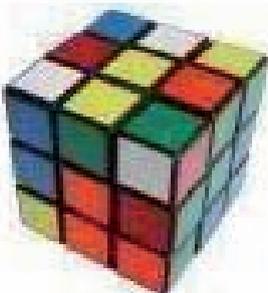
**Alta cualificación de nuestros formadores:** Disponemos de un equipo de profesionales de amplio bagaje profesional y experiencia en los ámbitos profesionales.

**Aplicabilidad:** Las actividades que se desarrollan en nuestra formación están pensadas para que se apliquen al puesto de trabajo mediante técnicas innovadoras.

**Adaptación didáctica:** Nuestra formación in-company se adecua en contenidos y actividades según las necesidades y el perfil del colectivo a formar.

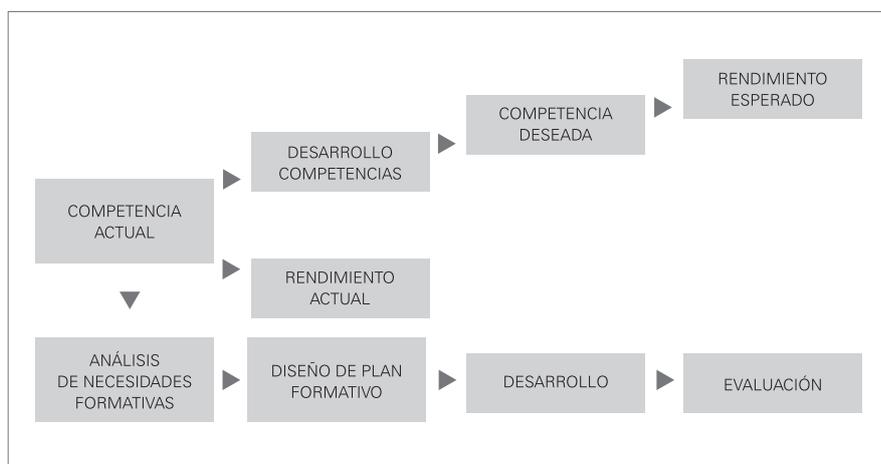
**Activa:** Nuestra metodología implica al participante en la formación basándose en la combinación de diferentes estrategias de aula: trabajo en equipo, role-playings, debates, ejercicios individuales, estudio de casos, etc.

**Actualidad:** El material didáctico utilizado siempre está actualizado en base a los cambios de legislación y/o marcos normativos y las innovaciones del sector.



## ¿QUÉ OFRECEMOS?

En los últimos años, la capacidad de adaptación al cambio es uno de los factores clave de éxito de cualquier entorno organizacional. Las organizaciones también han transformado sus demandas en el ámbito de la formación y el desarrollo y su complejidad relacional ha modificado las expectativas de quienes solicitan estos servicios. Sin duda, su objetivo y el nuestro es orientar la formación hacia la mejora de los resultados de sus colaboradores y por tanto de la organización.



Para ello, en SGS sabemos que no es suficiente ofrecer un amplio y sólido catálogo de formación estándar, por ello apostamos por soluciones que intentan llegar a estas expectativas:

**Imparticiones en modalidad in-company:** Todos nuestros seminarios pueden realizarse en modalidad in-company, es decir, realizados para colectivos de una misma organización.

**Impartición en diferentes ciudades a lo largo del territorio español:** Disponemos de un equipo de formación de más de 60 profesionales distribuidos a lo largo del territorio español y un amplio equipo de formadores capaces de impartir su formación en cualquier población de España.

**Amplia oferta formativa:** Disponemos de una gran oferta formativa con más de 1000 cursos presenciales en diferentes áreas de conocimiento, fundamentalmente en la Modalidad de Formación en Grupo de carácter presencial en Abierto.

**Formación en e-Learning:** La nueva solución de e-Learning de SGS incorpora la máxima calidad de la formación de SGS en una solución comprobada de aprendizaje en soporte on-line.

**Formación 2.0. Aula sincrónica:** Nos adecuamos al estado actual de las tecnologías TIC, en concreto la Videoconferencia, a las necesidades actuales de formación; eliminando las desventajas de la modalidad presencial, potenciando, al mismo tiempo las ventajas de la formación on line: Accesibilidad, flexibilidad y economía. El servicio permite la asistencia al curso en tiempo real, la interacción con el profesor y el resto de la clase en Salas Multimedia, el plantear dudas al momento que el resto de los asistentes pueden también conocer su resolución inmediata, en directo, o consultando, a posteriori, las sesiones formativas en diferido previamente grabadas.



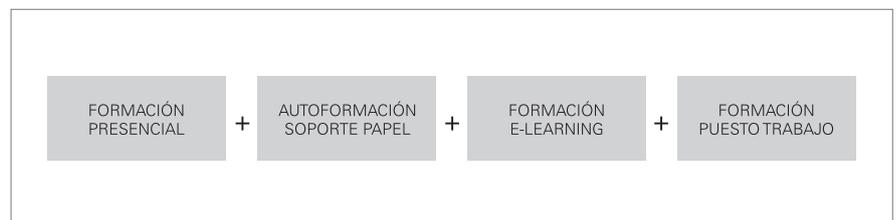
**Programas de certificación de personas:** Avalados por nuestra experiencia como empresa certificadora somos capaces de acreditar personas asegurando el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y actitudes inherentes al desarrollo de las competencias habituales requeridas para obtener un alto rendimiento en sus puestos de trabajo.

**Desarrollo de Itinerarios formativos:** Para conseguir el máximo rendimiento de sus colaboradores en las organizaciones es necesario que posean los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias y así conseguir el nivel de desempeño requerido para sus puestos y entornos de trabajo específicos. La identificación de áreas de mejora y/o oportunidades es el punto de partida.

**Planes de Acogida e integración:** Cada empresa posee su propia cultura organizacional. SGS desarrolla programas de formación, destinados a nuevos colaboradores, que tienen por objeto ayudar a identificar los principales valores de la compañía, la misión y visión del negocio, los canales más frecuentes de comunicación, las prácticas más deseables, acercándoles más rápidamente a su actividad laboral y a la adecuación a su entorno de trabajo.

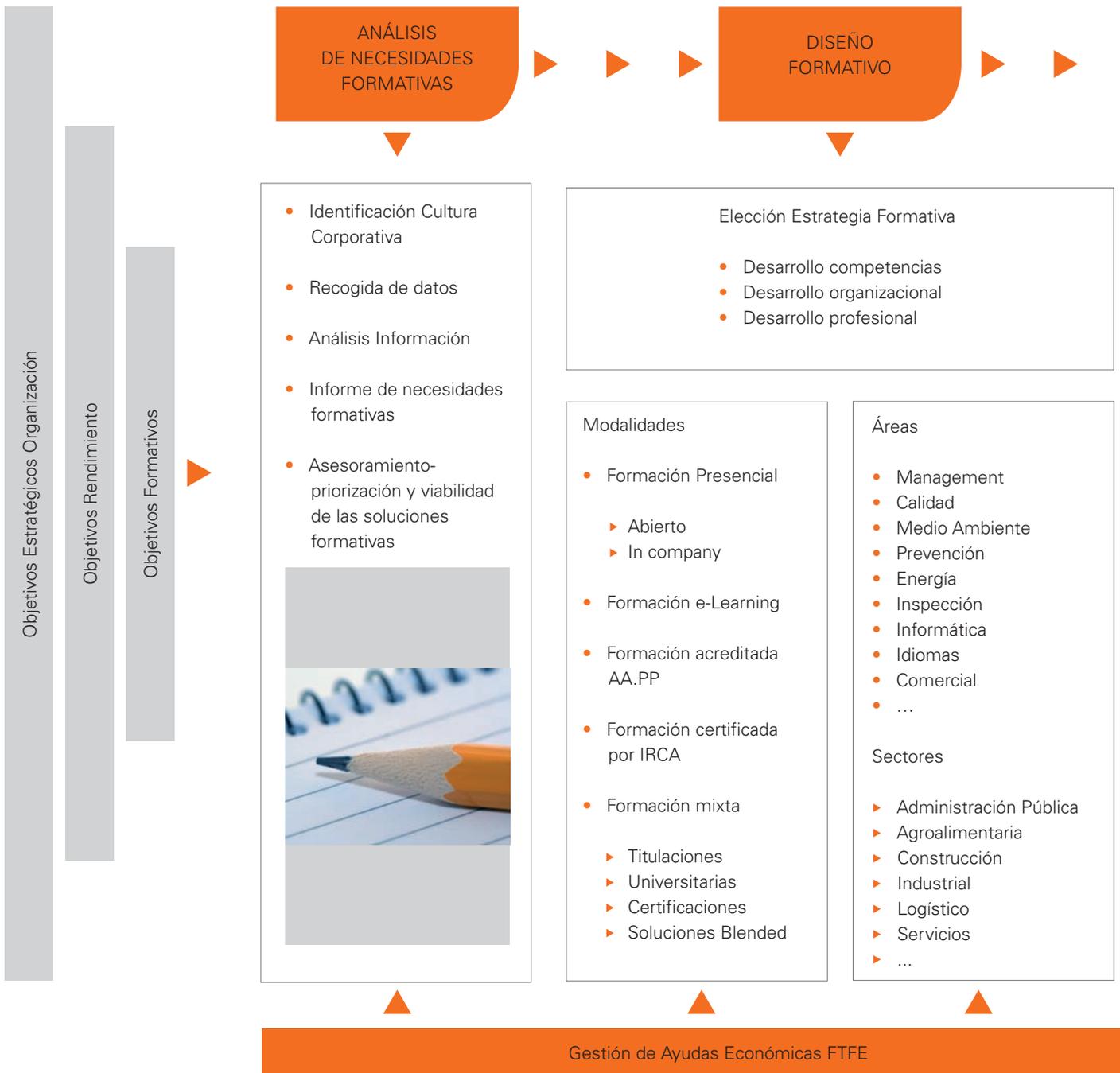
**Gestión de Planes de ayuda para la formación:** Somos entidad organizadora en la gestión de planes agrupados de la FTFE. Les ayudamos a gestionar las bonificaciones del modelo de Formación de demanda de la FUNDACIÓN TRIPARTITA PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO.

**Soluciones Blended integradas:** Disponemos de un conjunto de acciones formativas, diseñadas y secuenciadas para solucionar problemas formativos de nuestros clientes, que combinan la formación presencial, así como la autoformación en papel y/o e-Learning.



Construimos la estrategia formativa más adecuada para conseguir los objetivos previstos combinando diferentes soluciones.





A continuación, encontrará en nuestro catálogo una amplia gama de oferta formativa enmarcada en las áreas en las que históricamente somos especialistas y otras en las que junto a nuestros clientes hemos desarrollado.

La formación genérica la podrá encontrar dentro de las grandes áreas en las que somos líderes, disponiendo simultáneamente de los cursos específicos adecuados a su propio sector empresarial.

DESARROLLO

EVALUACIÓN

- Planificación
  - Preparación
  - Impartición y coordinación
  - Control y seguimiento
  - Informe
  - Acciones correctivas
- ▶ Formadores expertos
  - ▶ Variedad de Recursos pedagógicos y tecnológicos
  - ▶ Basado en el principio de aprendizaje
  - ▶ Actualización de contenidos



- Evaluación de la satisfacción
  - Nivel aprendizaje
  - Transferencia al puesto de trabajo
  - Resultados/ Impacto en la organización
- ▶ Informe cualitativo y cuantitativo
  - ▶ Certificados asistencia
  - ▶ Certificados Acreditación



Objetivos Formativos

Objetivos Rendimiento

Objetivos Estratégicos Organización

# SERVICIOS DE FORMACIÓN

## ÁREAS

A continuación, encontrará en nuestro catálogo una amplia gama de oferta formativa enmarcada en las áreas en las que históricamente somos especialistas y otras en las que junto a nuestros clientes hemos desarrollado:

- Administración Pública
- Construcción
- Calidad
- Medioambiente
- Energía
- Inspección y Ensayos
- Prevención
- Management
- Formación
- Comercial
- Informática
- Agroalimentaria

## SECTORES

La formación genérica la podrá encontrar dentro de las grandes áreas en las que somos líderes, disponiendo simultáneamente de los cursos específicos adecuados a su propio sector empresarial.

- Administración Pública
- Agentes sociales
- Asociaciones y Colegios
- Energía
- Industrial
- Logístico
- Construcción
- Sanidad y Farmacia
- Turismo
- Agroalimentaria





## ÁREA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Nuevo Estatuto de la Función Pública
- Protección de datos para Organismos Oficiales
- Agente de Igualdad de oportunidades en la Administración
- Aproximación a la Ley de dependencia para trabajadores de centros Municipales
- Aspectos prácticos de la evaluación y gestión del desempeño en la Administración
- Sensibilización medioambiental en la Administración Pública
- Buenas prácticas medioambientales en la oficina
- Ley de sucontratación
- Planes de alarma y evacuación en la oficina
- Diseño ergonómico en los puestos de trabajo
- Reglamento de protección contra incendios
- Ley de medidas de impulso de la sociedad de la información
- Elaboración de proyectos europeos
- La Administración electrónica: Certificación digital y Firma Electrónica
- Los puestos de trabajo y la RPT ante la aplicación del estatuto del empleado público
- Plan de formación para Policía Local
- Ahorro energético para la Oficina
- Funcionarios Educación práctica: Lengua y Literatura
- Técnicas de comunicación y organización para secretarías de Dirección
- Funcionarios educación práctica

## ÁREA CONSTRUCCIÓN

- Coordinador de Seguridad en obras de construcción
- Formación en PRL homologada por la Fundación Laboral de la construcción
- R.D. 1627/97 sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de Construcción
- Aspectos Técnicos y legales relacionados con el Seguro Decenal de daños
- Control de la calidad en la edificación
- Estanqueidad de fachadas y cubiertas
- Gestión de proyectos
- Interpretación de planos
- Inspección de instalaciones
- Ley Ordenación Edificación LOE
- Carretillas elevadoras y apiladores eléctricos
- Construcción de obra Civil
- Conceptos y normativa en instalaciones de Edificación
- Estructuras de Obra Civil y hormigones
- Gestión documental de obra
- Grúas torre
- Ley del suelo
- Montador de andamios
- Normativa y mantenimiento de obra nueva
- Patología en la edificación



## ÁREA CALIDAD

- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 (certificado IRCA)
- Implantación y Auditoría en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Auditor interno ISO TS 16949
- EFQM- Autoevaluación con el modelo de excelencia Europeo
- Control estadístico de Procesos
- Sistemas integrados de Gestión: Calidad, Medioambiente y Prevención de riesgos Laborales
- 5S: Orden y Limpieza
- Mejora continua
- Ishikawa
- Herramientas de apoyo a la calidad
- Gestión por procesos
- Metrología y Calibración
- Análisis modal de fallos y efecto AMFE
- Gestión por procesos
- Diseño de Productos
- ISO 9004: Directrices para la mejora
- Aprovisionamientos
- Buenas prácticas de fabricación
- SIX sigma
- Sistemas de calidad turística Q del ICTE



## ÁREA MEDIOAMBIENTE

- Auditor jefe en Sistemas de Gestión Ambiental según ISO 14001 (certificado IRCA)
- Implantación y auditoría interna según el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Sistemas de Gestión medioambiental ISO 14001/EMAS II
- Legislación Medioambiental
- Suelos contaminados
- Tratamiento de aguas residuales
- Sensibilización medioambiental
- Ley de responsabilidad Ambiental
- Contaminación acústica
- Calidad del aire en interiores
- Buenas prácticas medioambientales en la oficina
- Técnicos Medioambientales
- Medio Ambiente Reglamentario
- Técnico en tratamiento de aguas residuales
- Gestión de residuos
- Reglamento REACH
- Agentes biológicos
- Tratamiento de aguas residuales
- Buenas prácticas en la Industria Química
- Emisiones atmosféricas industriales





## ÁREA INSPECCIÓN Y ENSAYOS

- Introducción a Ensayos No Destructivos
- Líquidos Penetrantes
- Partículas Magnéticas
- Ultrasonidos
- Inspección visual
- Corrientes inducidas
- Aparatos a presión
- Mercado CE
- Termografía
- Reglamento Baja Tensión
- Reglamento Alta Tensión
- Mercado CE
- Aparatos a presión
- Aparatos elevadores
- Inspección de vehículos de transportes de mercancías

## ÁREA ENERGÍA

- Auditoría energética
- Mercado eléctrico
- Básico Nuclear
- Contratos de compras de energía
- Planes energéticos de las CC.AA
- Financiación de proyectos de energías renovables
- Certificación energética de edificios
- Solar térmica y fotovoltaica
- Diseño de centrales de energías renovables
- Centrales de microgeneración y cogeneración
- Instalación de placas solares térmicas y fotovoltaicas
- Biocombustibles
- Motores de dos tiempos
- Energía solar aplicada a naves industriales
- Reglamentación eléctrica
- Instalaciones eléctricas A.T
- Ahorro y eficiencia energética en la Industria
- Mantenimiento de subestaciones eléctricas
- Cogeneración y trigeneración en el sector terciario
- Energías renovables aplicadas al sector terciario
- Energía solar térmica en el sector turístico
- Técnico superior mantenedor de vehículos de gas natural comprimido
- Instalador de gas A, B y C
- Atención de Urgencias
- Operaciones Domiciliarias
- Gas natural licuado
- Mercado del gas
- Instalaciones receptoras
- Instrumentación atmósferas
- Calibración de contadores



## ÁREA PREVENCIÓN

- Auditor jefe en Sistemas de gestión en Seguridad y Salud Laboral (certificado IRCA)
- Implantación y auditoría en Sistemas de Gestión en Seguridad según ISO 18001
- Auditorías legales de Prevención de riesgos laborales
- Atmósferas Explosivas ATEX
- Riesgo eléctrico en baja y alta tensión
- Protección radiológica
- Pantallas de visualización de datos
- Trabajos en altura
- Mantenimiento higiénico-sanitario frente las instalaciones de Legionella
- Actualización de la formación del personal que realiza mantenimiento higiénico-sanitario frente las instalaciones de Legionella
- Seguridad en instalaciones eléctricas
- Riesgos en la utilización de carretillas y plataformas elevadoras
- Seguridad Reglamentaria
- Recintos confinados
- Seguridad en el montaje de encofrados
- Sensibilización en Prevención en riesgos laborales
- Manipulación de andamios y montacargas
- Mercancías peligrosas en el Transporte marítimo
- Riesgos químicos y biológicos ambientales
- Sustancias peligrosas- ADR
- Higiene Industrial
- Almacenamiento de Productos Químicos (APQ)
- Reglamento de Protección contra incendios
- Prevención y extinción de incendios
- Planes de emergencia y evacuación
- Equipos de Protección Individual
- Coordinador de actividades empresariales
- Básico de Prevención de riesgos laborales
- Primeros auxilios
- Consejero de seguridad
- Ergonomía y Psicología aplicada
- Gestión de amianto en edificios
- Manipulación manual de cargas
- Pilotos homologados de Seguridad
- Prevención de riesgos en Soldadura
- Recurso Preventivo
- Ruidos y vibraciones
- Seguridad en subestaciones de alta y baja tensión
- Vigilancia de la salud



## ÁREA MANAGEMENT

- Gestión eficaz del tiempo
- Trabajo en equipo
- Motivación de personas y equipos
- Afrontamiento al estrés laboral
- Coaching y desarrollo de liderazgo
- Cuadro de mando integral
- Evaluación del desempeño
- Resolución de conflictos
- Gestión empresarial
- Habilidades directivas
- Implantación Planes de Igualdad
- Inteligencia emocional
- Ética empresarial
- Gestión de compras
- Marketing institucional
- Técnicas para hablar en público
- Motivación empresarial
- Plan de comunicación interna
- Técnicas y habilidades para desarrollar reuniones eficaces
- Técnicas de presentación

## ÁREA COMERCIAL

- Atención telefónica
- Atención al cliente
- Cierre de ventas
- El lenguaje comercial
- Gestión comercial
- Fidelización de clientes
- Dirección eficaz del equipo comercial
- Finanzas para comerciales
- Gestión de comercio exterior
- Marketing relacional
- Gestión de quejas y reclamaciones
- Negociación
- Optimización de ventas, marketing y merchandaising
- Técnicas eficaces de comunicación en la venta
- Técnicas avanzadas para aumentar las ventas
- Técnicas de venta y marketing
- 10 maneras de vender más
- Comercio exterior e internalización
- Técnicas de venta
- La voz del cliente



## ÁREA INFORMÁTICA

- Iniciación a la Informática
- PRESTO
- Autocad 2D
- Microsoft Project
- ASP
- Lotus notes
- Diseño gráfico
- Acces
- Windows XP
- Excel nivel avanzado
- Power Point
- Adobe Photoshop
- Outlook
- Informática avanzada
- Instalación, configuración y Administración Windows XP

## ÁREA FORMACIÓN

- Elaboración planes de formación
- Formación de formadores
- Gestión de formación
- Liderazgo y figura del formador
- Itinerario formativo
- La formación eficaz
- Motivación al alumnado
- Outsourcing formación
- Prevención de Bulling
- Presentaciones excelentes: como hablar en público



## ÁREA AGROALIMENTARIA

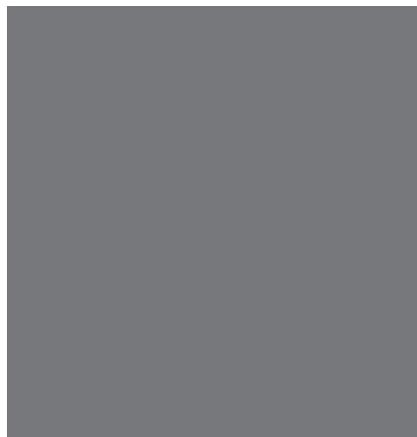
- FSSC LAC- Auditor jefe en Sistemas de Certificación en Seguridad Alimentaria (certificado IRCA)
- Implantación y Auditoría interna según el Sistema de gestión ISO 22000
- Sistemas de Gestión integradas de Calidad ISO 9001 y APPCC
- Elaboración y envasado de productos en la Industria Agroalimentaria
- Gestión empresarial en la Industria alimentaria y limpieza de mantenimiento
- Gestión medioambiental en la Industria Hortofrutícola
- Seguridad Alimentaria: APPCC
- Auditorías de Seguridad Alimentaria: EUREP-GAP, BRC, IFS, FAMI-QS
- Sistemas de gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000
- Control de cocinas y APPCC
- Auditor interno EUREP-GAP
- Aplicador de productos fitosanitarios
- Actualización Estándar BRC v.5
- Buenas prácticas en Higiene Alimentaria
- Bienestar animal para transportistas, ganaderos y mixtos
- Elaboración de productos cárnicos
- 5S aplicado al sector alimentario
- Gestión de la trazabilidad en la Industria Agroalimentaria
- Introducción a la microbiología Alimentaria
- La calidad de la materia prima en productos alimentarios
- Nutrición animal
- Requisitos legales y normativos en Seguridad Alimentaria
- Servicios auxiliares de proceso en la Industria Agroalimentaria
- Cocina orientada al cliente
- Deshuese de jamón
- Manipulador de alimentos



## NUEVOS CURSOS

### ÁREA ENERGÍA

- Auditor jefe en Sistemas de gestión según la ISO 50001 (certificado IRCA)
- Introducción a la ISO 50001
- Auditoría ISO 50001



### ÁREA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Auditor jefe en Sistemas de Responsabilidad social Corporativa (certificado IRCA)
- Implementación y Auditoría interna BS 8901
- Identificación y Evaluación de la Sostenibilidad
- Gestión de la cadena de proveedores
- Indicadores de funcionamiento de la sostenibilidad
- Introducción a los Sistemas sociales
- Auditor interno de Sistemas sociales
- ISO 26000
- Responsabilidad social Corporativa
- Introducción a FSC
- Curso de cadena de custodia

### ÁREA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de la Seguridad de la información 27001 (certificado IRCA)
- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de Servicios en Tecnologías de la información 20001 (certificado IRCA)
- Auditor jefe en Sistemas de gestión en Continuidad de negocio BS 25999 (certificado IRCA)



# REFERENCIAS NACIONALES POR SECTOR

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Ministerio de Defensa
- Diputació de Barcelona
- Ministerio del Interior
- Instituto Social de la Marina
- Generalitat de Catalunya
- Sociedad estatal de correos y Telégrafos
- Ayuntamiento de Leganés
- Academia General Militar
- Escola d'Administració Pública de Catalunya
- Generalitat Valenciana
- Govern de les Illes Balears
- Diputació de Barcelona
- Ajuntament d'Ascó
- Barcelona Activa
- AENA

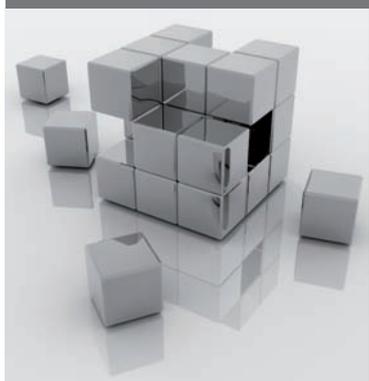


## AGENTES SOCIALES

- Comfia- CCOO
- Fundación Formación y Empleo FOREM- CCOO
- Federaciones Industriales afines FIA-UGT
- Federación Empresarial Cacereña FEC
- Federación Asturiana de empresarios FADE
- Federación de cooperativas agrarias de Murcia FECOAM
- Confederación empresarial Valenciana SERVEF
- Confederación empresarial de Bizkaia CEBEK
- Confederación de empresarios del metal CONFEMETAL
- Confederació empresarial de la Provincia de Tarragona CEPTA
- Confederación de empresarios de Castellón CEC
- Confederación Española de empresarios de la madera CONFEMADERA
- Balear de Servicios Empresas y Formación CAEB-BSEF
- Asociación de empresas de Economía Social de la región de Murcia AMUSAL
- Fomento del trabajo Nacional

## ASOCIACIONES Y COLEGIOS

- Asociación Española de compañías aéreas AECA
- Asociación Española de certificación agroambiental
- Asociación de Organismos de Control ASORCO
- Instituto tecnológico Agroalimentario AINIA
- Club Asturiano de la Calidad
- Instituto tecnológico metalmecánico AINME
- Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Técnicos TECNIBERIA
- Colegio de Químicos de Murcia
- Colegio biológicos de Euskadi
- Colegio economistas de Alicante
- Colegio ingenieros industriales de Guipúzcoa
- Colegio de ingenieros técnicos industriales de Alicante
- Colegio ingenieros técnicos de Sevilla
- Colegio ingenieros de minas de Catalunya
- Colegio de aparejadores de Catalunya



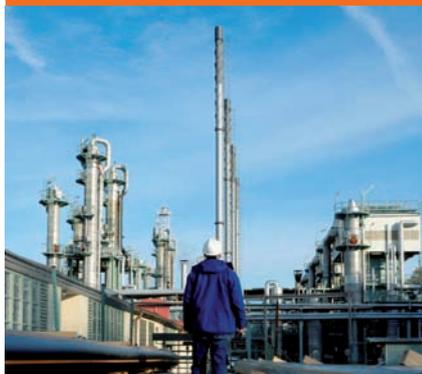


## SECTOR ENERGÍA

- Red eléctrica Española
- ICAEN
- Aquagest
- Enagas
- Gamesa
- Iberdrola
- Repsol YPF
- Elcogas
- Endesa
- Aguas de Barcelona
- Johnson Controls Manufacturing España
- Soleval renovables
- Somgas
- Sedigas
- Gas natural SDG
- Gas natural Servicios
- CN Cofrentes
- CN Trillo
- CN Asco- Vandellós
- CN Almaraz

## SECTOR INDUSTRIAL

- Abantia Ticsa
- Izar
- Eulen
- Fenice
- Philips Iberica
- Emmsa
- Ingefluid
- Alstom Power
- Mercedes- Benz España
- Panreac Química
- Saint Gobain
- Henkel Iberica
- Moncobra
- Neoplástica España
- Navantia
- Noken Design
- Sanofi- Aventis
- Solvay Benvic Iberica
- Yamaha
- Industrias Químicas del Vallès



## SECTOR CONSTRUCCIÓN



- Ministerio de obras públicas, transportes y medio ambiente
- Fundación Laboral de La Construcción
- Construcciones Ribó
- Ciments Molins
- Asfaltos y Construcciones ELSAN
- COPISA
- Dragados
- Fomento Construcciones y Contratas
- FCC
- GISA
- Gil Garrido obras y servicios
- Grupo Teresa
- Cementos La Unió
- Construcciones Villegas
- Cobra Instalaciones y Servicios
- Grupo Loxam
- Estructuras Metálicas
- Construcciones Iberco
- Inmobiliaria Colonial
- Levantina Natural Stone
- Noguera Piñol

## SECTOR LOGÍSTICA

- Aena
- Acciona
- Alstom Transporte
- Autoridad portuaria de Cartagena
- Autoridad portuaria de Barcelona
- Autocares Gomez
- Bardet autocares
- Centro Internacional de Logística
- Cilsa
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona
- Futura International airways
- Gamesa
- Iberia
- Man
- Metro de Madrid
- Serveis Ferroviaris de Mallorca
- Transervi
- Transports metropolitans de Barcelona
- Transportes generales Comes
- Operador Logístico del Mediterraneo



## SECTOR SANIDAD Y FARMACIA

- Laboratorios Leon Farma
- Edwards Lifesciences
- Rochina Mantenimiento
- Esteve Química
- Industrias y Laboratorios Klaxo
- Euro Pemanet Cosmetics
- Fundación Hospital Manacor
- R.N.B
- Clínica Virgen de los Dolores
- Laboratorios Grifols
- SSI Healthcare Manufacturing
- Abbott Healthcare
- Hospitel
- B. Braun Medical
- Alcon Cusi
- Fundación Hospital de Cieza
- Hermandad Farmacéutica del Mediterráneo
- Hospital Reina Sofia
- Zoster



## SECTOR TURISMO

- Conselleria de Turisme de les Illes Balears
- Agencia Valenciana de Turisme
- Dirección general de Turismo
- Aldeasa
- Grupo Melià
- Paradores de Turismo de España
- Hoteles Barceló
- Viva Hoteles
- Grup d'empresaris Turístics Over
- Hesperia
- Accorn
- Instituto de Calidad Turística
- Marina d'Or Loger
- Balneario de Archena
- Sociedad regional de Turismo del Principado de Asturias
- Turgalicia
- Cedes congresos, eventos y servicios
- Turísticos
- Hotel Acualandia
- Plaza Puerta del Mar
- Región de Murcia Turística



## SECTOR AGROALIMENTARIO

- Danone
- Aguas Font Vella y Lanjarón
- Nestlé España
- Grupo Sada
- Aceites Borges Pont
- Clesa
- Autogrill
- Chocolates Valor
- Esteban España
- Dinosol Supermercados
- Puleva Food
- Mercabarna
- Sodexho
- Esteban España
- Cobega
- Unilever foods España
- Congelats reunits
- Hojiblanca
- Grupo Leche Pascual
- Osborne
- Puleva Food
- Nutrition& Santé Ibérica
- Piscifactoria aguadulce
- Azucarera Ebro
- Bunge Ibérica
- Harinera la Meta
- Jesús Navarro
- Mapa Spontex
- Productos Eaton Livia
- Saeco



### REFERENCIAS INSTITUCIONALES INTERNACIONALES

- Diagnóstico, Diseño e Implantación del “Plan Nacional de Calidad y Competitividad de la REPÚBLICA DE EL SALVADOR” (1998), financiado por el Banco Mundial.
- Programa TACIS financiado por la Unión Europea. Cursos impartidos en la Federación RUSA.
- Desarrollo de la infraestructura de Calidad de MARRUECOS: instituciones, modelos, financiado por el Banco Mundial mediante licitación internacional.
- Apoyo institucional al Ministerio de Educación y Ciencia en gestión de la calidad, proyecto financiado por el Banco Mundial, licitación internacional en GUINEA ECUATORIAL.





# FORMACIÓN E-LEARNING

Tras varios años de experiencia en soluciones formativas e-Learning, hemos dado un gran salto tecnológico, a través de una plataforma mucho más interactiva, sencilla e intuitiva.

La solución e-Learning de SGS incorpora la calidad de la formación de SGS en una herramienta comprobada de aprendizaje on-line.

A través de un equipo multidisciplinar (compuesto por pedagogos, psicólogos, expertos en nuevas tecnologías, ingenieros, expertos en los contenidos, etc) diseñamos las diferentes acciones formativas, las virtualizamos, realizamos un exhaustivo seguimiento y utilizamos técnicas persuasivas de motivación, con la finalidad de conseguir los objetivos previos del proceso de aprendizaje.

¿Por qué escoger formación e-Learning?

## Valor para la Empresa Cliente

- Adaptabilidad de los contenidos
- Tecnología al día
- Seguimiento y medida del aprovechamiento
- Actualización permanente de los contenidos
- Rentabilidad

## Valor para el Alumno Cliente

- Flexibilidad en el acceso
- Interacción individual
- Interacción en grupo
- Mejor aprendizaje
- Reducción de tiempo de formación

Nuestros programas de formación on-line

Título	Horas	Precios
Implantación Auditorías internas de un Sistema de gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2008	50 h	300 €
Implantación y Auditorías internas de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2004	50 h	300 €
Básico en Prevención de Riesgos Laborales	50 h	300 €
Implantación y Auditoría de un SSHT según la norma OHSAS 18001:2007	50 h	300 €
Formación en Seguridad Alimentaria	50 h	300 €
Planes de Igualdad	20 h	125 €



Y además, diseñamos cursos a medida y los virtualizamos en el menor tiempo posible, para satisfacer aquellas necesidades formativas que pueda plantearnos cualquier empresa.

**1. Cursos SGS On-line matrícula abierta**

**2. Cursos SGS On-line personalizados**

**3. Cursos SGS convertibles a on-line**

**4. Cursos on-line con diseño previo**



**Entrar**

Le invitamos a que nos visite en [www.training.es.sgs.com/es](http://www.training.es.sgs.com/es), donde podrá ver de manera práctica el producto de formación on-line de SGS y solicitar aquella información que usted necesite.

Del mismo modo, puede llamar al 902.111.307 o contactar con la oficina más próxima de SGS.

# GESTIÓN DE BONIFICACIONES ECONÓMICAS PARA LA FORMACIÓN CONTINUA

SGS en condición de ENTIDAD ORGANIZADORA de PLANES AGRUPADOS del modelo de formación demanda de la FUNDACIÓN TRIPARTITA PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO, les ayuda a gestionar de forma conjunta las ayudas económicas que disponen todas empresas y posteriormente la impartición de la formación.

Actualmente, estamos gestionando el crédito de más de 30 planes agrupados repartidos por todo el Territorio Español. Son más de 400 empresas de diferentes sectores que les estamos ayudando a recuperar sus inversiones en formación mediante la aplicación de bonificaciones en sus boletines de la Seguridad Social.

Las empresas disponen de un crédito anual para Formación Continua. A continuación disponen de unos ejemplos para el cálculo del crédito:



## EJEMPLO N° 1

Número de plantilla media del año anterior: 532  
Cuantía ingresada por la empresa en concepto de cuota de formación profesional el año anterior: 94.700 €  
Porcentaje de bonificación: 50%

= 47.400 €

## EJEMPLO N° 2

Número de plantilla media del año anterior: 200  
Cuantía ingresada por la empresa en concepto de cuota de formación profesional el año anterior: 23.500 €  
Porcentaje de bonificación: 60%

= 14.000 €

## EJEMPLO N° 3

Número de plantilla media del año anterior: 103  
Cuantía ingresada por la empresa en concepto de cuota de formación profesional el año anterior: 15.500 €  
Porcentaje de bonificación: 60%

= 9.500 €

## EJEMPLO N° 4

Número de plantilla media del año anterior: 75  
Cuantía ingresada por la empresa en concepto de cuota de formación profesional el año anterior: 12.500 €  
Porcentaje de bonificación: 60%

= 7.500 €

En este ámbito, SGS ofrece los siguientes servicios, entre otros:

- Cálculo del crédito disponible para financiar actividades formativas e optimizando los recursos que ya dispone que si no se consume en acciones formativas se pierde de año en año
- Resolución y gestión de los trámites administrativos a través de la Aplicación de la FTFE
- Elaboración de Planes formativos “a medida” de la empresa según las necesidades de su empresa.
- Impartición de la formación por docentes expertos adecuándonos a las necesidades de su empresa
- Informes de Evaluación de resultados de la formación
- Bonificación en las cuotas de la Seguridad Social y colaboración en la justificación económica

### **PLANES AGRUPADOS QUE GESTIONAMOS**

Las empresas podrán adherirse a los planes ya creados, pudiéndose clasificar por Sector, Área y/o Comunidad Autónoma. También tenemos planes agrupados por Grupos Empresariales, algunos ejemplos son:

- General formación
- SGS Castellón
- SGS Zona Norte
- SGS Alicante
- SGS Valencia
- SGS Zona Centro
- SGS Castilla la Mancha
- SGS País Vasco
- SGS Asturias
- Formación Barcelona
- Master Murcia
- Sector Agroalimentario
- Sector Calidad
- Sector Sanitario
- Sector gruístas

# TITULACIONES UNIVERSITARIAS

## ACUERDOS CON UNIVERSIDADES

- 1.- MASTER EN CALIDAD TOTAL  
(Universidad Politécnica de Madrid)  
EDICIÓN XXVII
- 2.- MASTER EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN  
(Universidad Politécnica de Cartagena)  
EDICIÓN IV
- 3.- MASTER DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE  
(Colegio Oficial de Químicos de Murcia). Título propio de la Universidad de Murcia.  
EDICIÓN IV
- 4.- MASTER DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL  
(Universidad Católica de Valencia)  
EDICIÓN II

## COLABORACIONES CON UNIVERSIDADES

- Universidad Autónoma de Barcelona UAB / EPSI
- Universidad de Valencia
- Universidad La Florida
- Fundación Universidad-Empresa
- Universidad Politécnica de Valencia UPV
- Universidad de Jaén
- Universidad de Navarra
- Universidad Jaime I
- Universidad Miguel Hernandez de Elche
- Universitat de Girona
- Universitat Rovira i Virgili
- Universidad de La Laguna
- Universidad de Granada
- Universidad de Oviedo



# FORMACIÓN ACREDITADA POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SGS es Entidad Acreditada por diferentes Organismos de la Administración Pública

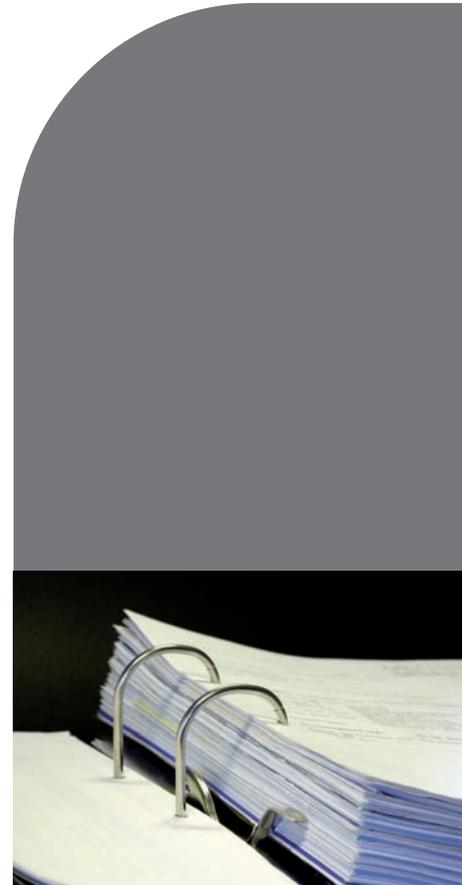
- Instaladores de Gas (todos los niveles)
- Empresas que realicen mantenimiento de instalaciones con riesgo de legionela
- Actualización de la formación en Legionela
- Mantenimiento de piscinas de uso colectivo
- Conductores de grúas torre y autopropulsadas
- Formación Básica de la Marina Mercante
- Técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales
- Operadores de calderas
- Instalador fontanero
- Instalador - conservador frigorista
- Instalador de P.P.L. (productos petrolíferos líquidos) Cat. IP-I y Cat. IP-II
- Instalador - Mantenedor en Calefacción
- Instalador - Mantenedor en Agua Caliente sanitaria
- Instalador térmico de edificios
- Baja Tensión Nivel Básico
- Baja Tensión Nivel Especialista I, II, III, IV, V, VI

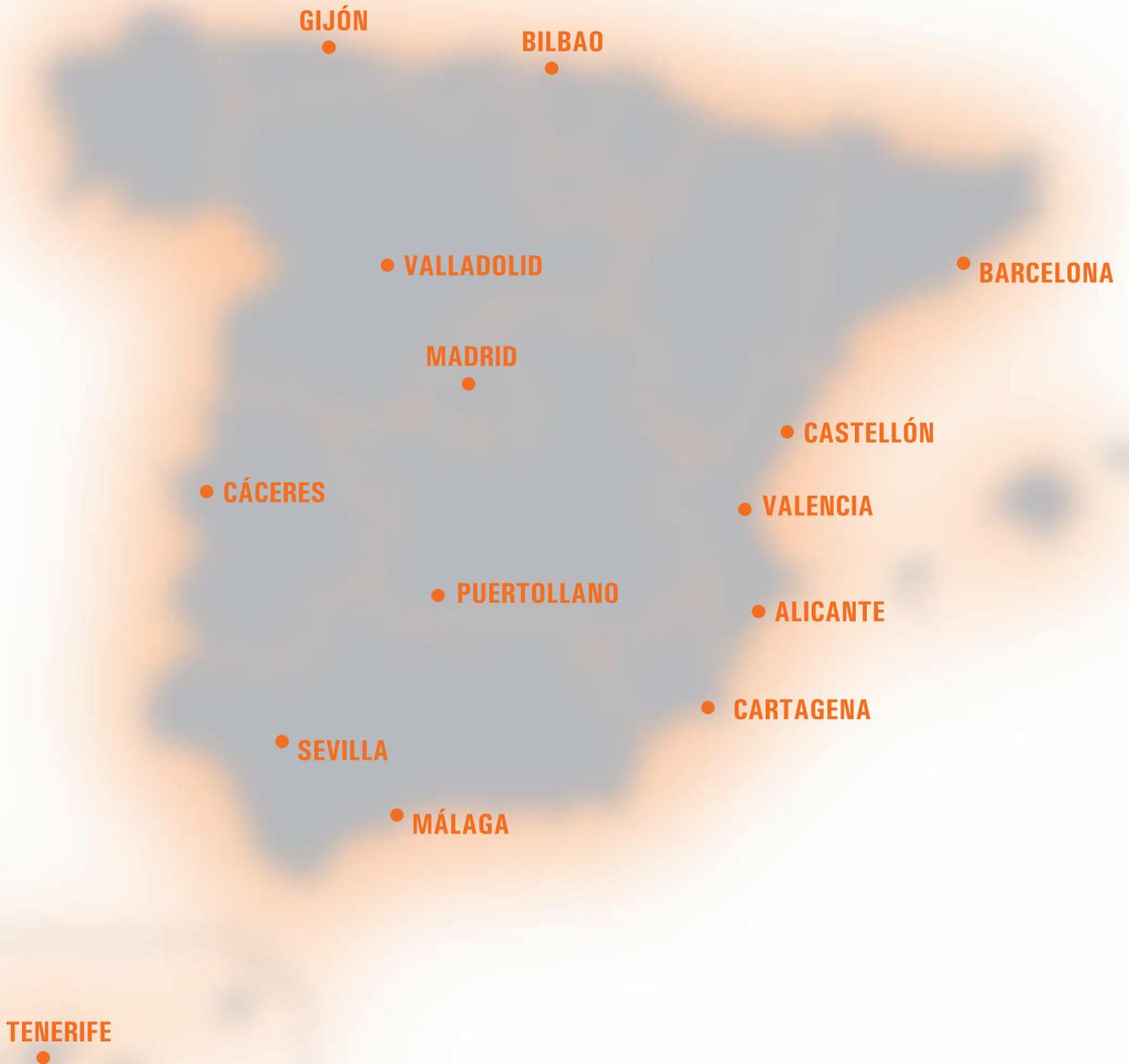
# FORMACIÓN DE AUDITORES CERTIFICADOS POR IRCA

SGS es Entidad Acreditada para la impartición de la formación de cursos certificados por IRCA, ofrece formación en Auditor líder basados en una gama amplia de sistemas de gestión y de sectores industriales. A continuación, detallamos algunos de nuestros cursos:

- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001 (Certificado nº IRCA A17038)
- Auditor jefe en Sistemas de Gestión Ambiental según ISO 14001 (Certificado nº IRCA A17262/ Aprobado por IEMA)
- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de la Seguridad de la información según ISO 27.000 (Certificado nº IRCA A17279)
- Auditor Jefe en Sistemas de Gestión de servicios en Tecnología de la Información Según ISO 20.000 (Certificado nº IRCA A17404)
- Auditor jefe en Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria según ISO 22.000 (Certificado nº IRCA A17304)
- Auditor jefe en Sistemas de Salud y Seguridad Laboral según OHSAS 18001 (Certificado nº IRCA A17048)
- Auditor jefe en Aseguramiento de sostenibilidad (Certificado IRCA nº 17513)
- Auditor jefe en Sistemas de Certificación de Seguridad Alimentaria (Certificado IRCA nº 17304)
- Auditor jefe en Sistemas de gestión en Continuidad de negocio BS 25999
- Auditor jefe en Sistemas de gestión en Responsabilidad Social Corporativa

SGS ha aumentado considerablemente su formación relacionada con la energía convirtiéndose en Entidad de formación aprobada por el Instituto de Energía (EI)





# DIRECCIONES CENTROS DE FORMACIÓN

## **ALICANTE**

Tel: 965 10 95 40/ Fax: 965 10 95 41  
Crta. Ocaña 15- B  
03007 Alicante

## **BARCELONA**

Tel: 93 320 36 66/ Fax: 93 356 88 12  
C/ Llull, nº 95, 5-6ª planta  
08005 Barcelona

## **BILBAO**

Tel: 944 52 50 00/ Fax: 944 52 50 13  
Polígono Industrial Ugaldeguren, 2  
48170 Zamudio

## **CÁCERES**

Tel: 927 22 70 12/ Fax: 927 24 57 29  
Avda. Virgen de la Montaña,  
29 Bajo dcha.  
10004 Cáceres

## **CARTAGENA**

Tel: 968 52 15 71/ Fax: 968 52 17 28  
Polígono Industrial Cabezo Beaza  
C/ Berlín, Parcela E-10  
30353 Cartagena

## **CASTELLÓN**

Tel: 964 28 81 02/ Fax: 964 28 81 19  
P. Empresarial La Plana  
Avda de la Corona Catalano- Aragonesa,  
nave 16  
12550 Almazora (Castellón)

## **GIJÓN**

Tel: 985 16 48 48/ Fax: 985 16 99 66  
Polígono Industrial de Rocas, 3  
Arquímedes 585  
33211 Gijón (Asturias)

## **MADRID**

Tel: 91 353 25 00/ Fax: 91 359 01 49  
Pº de la Castellana nº 180, 9ª planta  
28046 Madrid

## **MÁLAGA**

Tel: 952 17 61 77/ Fax: 952 17 61 78  
Polígono Industrial Guadalhorce Diderot  
Edificio Milenio, 1ª y 3ª plantas  
29004 Málaga

## **PUERTOLLANO**

Tel: 926 44 00 08/ Fax: 926 44 03 99  
Polígono Industrial Sepes Nave 203  
13500 Puertollano (Ciudad Real)

## **SEVILLA**

Tel: 955 60 23 00/ Fax: 955 60 23 02  
P.I.S.A- Edificio Euro  
Manufactura 2, 2ª planta Mod.L  
41927 Mairena de Aljarafe (Sevilla)

## **TENERIFE**

Tel: 922 23 55 66/ Fax: 922 23 56 91  
Subida del Mayorazgo nº 13 2º piso  
38010 Santa Cruz de Tenerife

## **VALENCIA**

Tel: 961 86 89 00/ Fax: 961 86 89 72  
Ronda Narciso Monturiol, nº 5- Parque  
Tecnológico  
46980 Paterna (Valencia)

## **VALLADOLID**

Tel: 983 34 57 03/ Fax: 983 34 57 75  
C/ de los Abetos, nº 1 2ª planta  
47009 Valladolid



Para información adicional no dude ponerse en contacto con nosotros en el teléfono general: [93 320 36 06](tel:933203606) o con su delegación correspondiente.

Para solicitar más información puede dirigirse al e-mail: [es.formacion.spain@sgs.com](mailto:es.formacion.spain@sgs.com) o bien visitando nuestra página web: [www.training.es.sgs.com](http://www.training.es.sgs.com)

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

