



SGS FORMACIÓN

AUDITOR JEFE DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN **ISO 9001** RECONOCIDO POR IRCA

21, 22, 23, 28 y 29 ENERO 2013

Se incluye el Servicio de Gestión ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo para la financiación de la formación

SGS

AUDITOR JEFE DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN ISO 9001 RECONOCIDO POR IRCA

FECHAS

Del 21, 22, 23, 28 y 29 de Enero de 2013
(40 horas)
Horario: 9:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

LUGAR DE IMPARTICIÓN

SGS Tecnos, S.A.,
Murcia ó Cartagena (por definir)

PRESUPUESTO

El presupuesto por alumno es de 800 €.

El presupuesto Incluye: Formación acreditada, Material didáctico y Certificado Oficial de Auditor Jefe reconocido por IRCA (condicionado a la superación de las pruebas de evaluación).

FINANCIACIÓN

FINANCIACIÓN FUNDACIÓN
TRIPARTITA PARA LA FORMACIÓN
EN EL EMPLEO

SGS Tecnos incluye la gestión de la financiación a través de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo para aquellas organizaciones que estén interesadas.

Aquellas organizaciones interesadas en este servicio han de confirmar su interés, con el objeto de realizar las pertinentes gestiones de inscripción, así como la tramitación correspondiente ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

OBJETIVOS

El objetivo del curso es proporcionar a los asistentes el conocimiento y las habilidades requeridas para formar auditores de Sistemas de Calidad acorde con ISO 9001:2008 e ISO 19011.

La superación de la formación y las pruebas de evaluación correspondientes permite la obtención por parte de los asistentes de la titulación IRCA, reconocida internacionalmente. Certificado Oficial de Auditor Jefe reconocido por IRCA.

El certificado IRCA proporciona el reconocimiento nacional e internacional de la formación recibida y cubre satisfactoriamente los requisitos de formación necesarios para la certificación en los distintos grados de auditor (interno, externo, consultor) recogidos en <http://spain.irca.org>

Una vez finalizado el curso, los asistentes serán capaces de :

1. Describir el propósito del Sistema de Gestión de Calidad y explicar los ocho principios de la gestión de calidad.
2. Explicar el propósito, contenido e interrelación de ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 e ISO 19011.
3. Interpretar los requisitos de ISO 9001 en el contexto de la auditoría.
4. Describir las funciones y responsabilidades de los auditores y auditores jefes.
5. Planificar y conducir una auditoría según ISO 19011, demostrando habilidad para:
 - Planificarla y prepararla efectivamente.
 - Obtener evidencia objetiva, mediante entrevistas, observación, muestreo y toma de notas.
 - Analizar e interpretar la información para determinar la conformidad con los requisitos.
6. Efectuar los informes de auditoría, incluyendo la redacción objetiva y válida de las no conformidades.
7. Efectuar las actividades de seguimiento de las auditorías, incluyendo la evaluación de la efectividad de las acciones correctivas.

PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON:

Cristina M^º Rodríguez González. E-mail: cristinamaria.rodriguezgonzalez@sgs.com
Mariano José Romero Egea. E-mail: mariano.romero@sgs.com

Dpto Formación Externa.
SGS.

(t) +34 968 52 15 71 - (f) +34 968 52 17 28

PROGRAMA

DÍA 1 (*)	09:00	REGISTRO EN EL CURSO INTRODUCCIÓN AL CURSO Objetivos, talleres, trabajo en equipo, evaluación continua, estructura del examen, administración. Presentación de los asistentes. CONFERENCIA 1: Introducción a la familia de normas ISO 9001:2008 TALLER 1: Principios de la gestión de calidad. TALLER 1 Retroalimentación CONFERENCIA 2: Generalidades ISO 9001: 2008
	14:00-16:00	Almuerzo CONFERENCIA 3: ISO 9001: 2008 cláusulas 5 y 6 CONFERENCIA 4: ISO 9001:2008; cláusula 7 y 8 CONFERENCIA 5: El enfoque de procesos de los SGC TALLER 2: Análisis de un Manual de Calidad.
	19:00	Fin del día 1

DÍA 2 (*)	09:00	Recapitulación TALLER 2: Retroalimentación CONFERENCIA 6: Registro, Certificación y Competencia del Auditor TALLER 3: ISO 9001:2008 Cuestionario. CONFERENCIA 7: Auditorías: Definiciones, Principios y tipos
	14:00-16:00	Almuerzo TALLER 3: Retroalimentación CONFERENCIA 8: PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA TALLER 4: Planificación de la auditoría TALLER 4: Retroalimentación CONFERENCIA 9: Plan de la Auditoría TALLER 5: Auditoría de Procesos.
	19:00	Fin del día 2

DÍA 3 (*)	09:00	Recapitulación TALLER 5: Retroalimentación. CONFERENCIA 10: Preparación de la auditoría in- situ TALLER 6: Parte 1: Juego de rol. Preparación de la auditoría, desarrollo de los documentos de trabajo. CONFERENCIA 11: Realización de la auditoría
	14:00-16:00	Almuerzo CONFERENCIA 12: Revisión de la auditoría TALLER 7: Interpretación de la norma, clasificación de los hallazgos, declaración de hallazgos, SACs CONFERENCIA 13: Informe de la auditoría y seguimiento JUEGO DE ROLES: Demostración del cierre de la reunión TALLER 7: continuará
	19:00	Fin del día 3

DÍA 4 (*)	09:00	Recapitulación TALLER 7: Retroalimentación. TALLER 8: Estudios de casos; Preparación de equipos para presentaciones formales. TALLER 6: Parte 2: Juego de rol de auditoría. Realizando la auditoría, retroalimentación y grupo de discusión
	14:00-16:00	Almuerzo TALLER 6: Parte 2: continuará Revisión para el examen Ejemplo de examen; Elementos claves de los objetivos de aprendizaje del curso TALLER 8: continuará
	19:00	Fin del día 4

DÍA 5 (*)	08:00	REALIZACIÓN DEL EXAMEN TALLER 8: Presentación de los estudios de casos Las presentaciones seguirán el formato y contenido de la reunión de cierre formal. Cada miembro del equipo tiene una responsabilidad compartida en la presentación de los resultados del análisis del sistema de calidad asignado. Esto forma parte de la evaluación general del curso.
	14:00-16:00	Almuerzo Revisión del curso y sumario
	19:00	Fin del curso

(*) Habrá un descanso de 15 minutos a media mañana.

Nota: Los horarios son orientativos.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS