



ISO 9001:2015

**ENFOQUE A RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA UN EFICAZ
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

CUENTE CON SGS EN LA TRANSICIÓN A LA NUEVA NORMA



ISO 9001:2015

La publicación de ISO 9001:2015 en septiembre de 2015 es la etapa final del proceso de revisión de la norma.

Esta nueva versión sustituye a ISO 9001:2008, si bien se ha establecido un periodo de transición de tres años.

NUEVOS REQUISITOS

Los conceptos y principios establecidos en ISO 9001:2015 proporcionan a la organización la capacidad para adaptarse a un entorno cambiante, en el que las partes interesadas tienen cada vez mayor influencia.

ISO 9001:2015 plantea los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que permita a la organización la mejora de su desempeño compatible con el desarrollo sostenible

Entre los nuevos requisitos que plantea ISO 9001:2015 se encuentran los siguientes:

1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Se debe determinar los aspectos internos y externos pertinentes para la organización, comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas, establecer el alcance del Sistema de Calidad y considerar estos aspectos conjuntamente para comprender adecuadamente los riesgos y oportunidades que representan.

2. RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Un requisito clave en esta nueva versión es la identificación de riesgos y oportunidades que puedan afectar a las operaciones y desempeño del SGC.

El concepto "riesgo" ha estado implícito en versiones anteriores de la norma (acciones preventivas), ahora se incluyen requisitos específicos para planificar acciones para abordar riesgos y oportunidades asociados con el contexto y objetivos de la organización, aunque no es necesario implantar un sistema formal de gestión de riesgos.

3. LIDERAZGO

Ahora es necesario que la alta dirección demuestre su implicación directa en el SGC.

Se elimina la mención a un "representante de la dirección" con el propósito de destacar que es la alta dirección la responsable de la eficacia del SGC.

4. INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Se emplea el término "información documentada" para todos los requisitos de documentos y en sustitución de los términos como "procedimiento" o "registro". La organización es responsable de determinar qué información documentada necesita mantener y conservar.

5. OTROS CAMBIOS

Encontramos también novedades en los siguientes elementos:

- Requisitos específicos para la determinación de los procesos
- Identificación y evaluación de la competencia de las personas
- Identificación y mantenimiento del conocimiento de la organización
- Aplicación del enfoque a riesgos en la relación con proveedores y subcontratistas

6. ESTRUCTURA Y TERMINOLOGÍA

ISO 9001:2015 adopta la Estructura de Alto Nivel (High Level Structure) establecida en ISO Annex SL. Esta estructura es ahora el marco para la edición y revisión de las nuevas normas de sistemas de gestión.

La principal razón para ello es asegurar que ISO 9001 está en línea con otras normas de sistemas de gestión. Con

estructura del Annex SL se presentan los requisitos del SGC de modo más consistente, racional y no se limita a un formato para recoger los elementos del SGC.

No será obligatorio que las organizaciones certificadas modifiquen la estructura o terminología que emplean en sus sistemas de Calidad para relejar la nueva estructura propuesta en ISO 9001:2015.

TRANSICIÓN A ISO 9001: 2015

Las organizaciones con certificación ISO 9001:2008 tienen de plazo hasta septiembre de 2018 para realizar la transición a ISO 9001:2015.

¿CÓMO LE PUEDE AYUDAR SGS?

Ofrecemos un conjunto de soluciones para ayudar a su organización a la transición de su certificación ISO 9001:2008 y cumplir con los requisitos de ISO 9001:2015.

SGS ofrece certificación ISO 9001:2015 a sus clientes actuales así como a clientes nuevos.

Disponemos de cursos para ayudarles a comprender los requisitos de ISO 9001:2015. SGS es la primera entidad en ofrecer cursos IRCA Approved CPD.

Nuestros expertos pueden realizar un gap análisis (análisis de deficiencias) respecto a los requisitos de ISO 9001:2015 y con ello lograr una transición más sencilla y transparente. Este análisis permitirá conocer hasta qué punto el sistema actual se adecúa a los nuevos requisitos e identificar un plan de acción donde sea necesario.

CONTACTE CON SU OFICINA LOCAL DE SGS Y COMIENCE EL PROCESO DE TRANSICIÓN.

SGS ES LIDER MUNDIAL EN INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN