

EL RETO DEL SECTOR TURÍSTICO: COMO GENERAR CONFIANZA Y MEJORAR VENTAS

ENTRADA A LA FERIA "SALÓN DE TURISMO B-TRAVEL" Y SIMPOSIUM
GRATUITO SI SE HACE LA **INSCRIPCIÓN ANTES DEL 15 DE MARZO**

FECHA

22 MARZO 2019

HORARIO: 9:30 a 13:30 h.

LUGAR:

SALÓN DE TURISMO B-TRAVEL
Recinto de Montjuïc en la Feria de Barcelona

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

<http://bit.ly/bTravel-SGS-19>

DIRIGIDO A:

Profesionales del sector turístico:

- Directores de operaciones
- Directores de alojamientos turísticos
- Profesionales del sector turístico en búsqueda de mejora continua
- Profesionales del sector turístico comprometidos con la calidad, el medio ambiente y la eficiencia turística

ORGANIZA:

SGS

COLABORAN:

PROGRAMA

09.30 - 09.55	RECEPCIÓN PARTICIPANTES
09.55 - 10.05	APERTURA SIMPOSIUM D. Agustí Ibáñez. Non Trade Regional & Innovation Manager de SGS
10:05 - 10:15	ESTRATEGIA TURISTICA DE CATALUÑA 2019-2020 D. Octavi Bono. Director General de Turismo de la Generalitat de Cataluña
10:15 - 11:05	MESA REDONDA: FIDELIZACIÓN A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIOAMBIENTE Participantes: <ul style="list-style-type: none"> • D. Enric Hernández. Copropietario de la cadena ALEGRIA Hotels y Director General. • Dª Nuria Mestres. Co-propietaria Campings Valldaro y Interpals. Directora-Gerente • D. Toni Albert. Gerente Director Kayaking Costa Brava • D. Miquel Gotanegra. Gerente Director Grup Terraza MODERA: Dª Mª Teresa D. Comas. Key Account Manager Travel & Hospitality SGS. Auditora en Cap Sistemes de Certificació. Vice-Presidenta Skal International
11.05 - 11.35	COFFEE BREAK NETWORKING
11.35 - 12.15	MESA REDONDA : RETOS DE LA DISTRIBUCIÓN ONLINE DE LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS Participantes: <ul style="list-style-type: none"> • D. Daniel Badenas, Operations Manager de MIRAI • Varios directores Comerciales de Alojamientos Turísticos MODERA: Dª Claudia Langer. Lecturer & Researcher, Directora Master en Hospitality Management de Campus CETT Escola Universitària Turisme, Hoteleria y Gastronomia
12.20 - 12.50	HX - HOSPITALITY EXPERIENCE D. Cipriano Ferreiro. Global Project Manager Travel & Hospitality de SGS
12:50 - 13:20	MEDIR PARA MEJORAR D. Javier Filip. Customer Experience SGS
13:20 -13:30	CIERRE JORNADA / CONCLUSIONES Dª Elena Trullen. CBE Manager Zona Este España (Cataluña, Baleares y Aragón) de SGS.