



ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD **CURSO DE AUDITOR INTERNO**

DESCRIPCIÓN

Este curso está certificado por CQI/IRCA con número 17993-PR 236.

El objetivo de este curso es proporcionar a los alumnos los conocimientos y las aptitudes necesarias para realizar una auditoría interna de un SGC basado en la ISO 9001:2015 (o su equivalente), informar sobre la implementación eficaz y el mantenimiento del sistema de gestión en conformidad con la norma ISO 19011 y contribuir a la mejora continua del sistema de gestión.

OBJETIVOS DEL CURSO

AL FINALIZAR ESTE CURSO, EL ALUMNO SERÁ CAPAZ DE:

- Con referencia al ciclo planificar-hacer-verificar-actuar (PHVA), explicar el modelo SGC basado en procesos para la norma ISO 9001:2015, así como la función de la auditoría interna en el mantenimiento y la mejora de SGC;
- Explicar la función y las responsabilidades de un auditor para planificar, realizar, informar y hacer un seguimiento de una auditoría interna de SGC.

- Planificar, realizar, informar y hacer un seguimiento de una auditoría interna de parte de un SGC basado en la norma ISO 9001:2015, y de acuerdo con la norma ISO/IEC 17021-1 cuando sea necesario.

Los alumnos deberán demostrar un rendimiento aceptable en estas áreas para completar el curso de forma satisfactoria.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Antes de comenzar este curso, se espera que los alumnos tengan los siguientes conocimientos previos:

- Sistemas de gestión:
 - comprender el ciclo planificar-hacer-verificar-actuar (PHVA)
- Gestión de la calidad:
 - un conocimiento básico de los conceptos de gestión de la calidad y la relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente
 - interpretar las definiciones y los términos de gestión de la calidad utilizados comúnmente, tal y como se indica en la norma ISO 9000.
- ISO 9001:2015:
 - conocimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, que puede ser obtenido al completar un curso de formación sobre fundamentos de SGC certificado por CQI/IRCA o equivalente.

SGS ACADEMY

-  www.sgs.com/en/training-services
-  www.facebook.com/sgsglobalacademy
-  www.linkedin.com/showcase/sgsacademy
-  training@sgs.com

DURACIÓN: 16 horas
METODOLOGÍA: VILT
IDIOMA: Español
ACCREDITACIÓN: CQI/IRCA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los alumnos que aprueben la evaluación continua recibirán un certificado de reconocimiento que satisface la formación formal de una persona que busca la certificación como auditor interno por CQI/IRCA. El "certificado de reconocimiento" es válido durante un período de cinco años a partir de la fecha del último día del curso para la certificación como auditor interno con el CQI/IRCA. Los alumnos que no aprueben la evaluación continua y que hayan asistido durante toda la duración del curso recibirán un certificado de asistencia.

Certificado por:



SGS

PROGRAMA FORMATIVO

VILT SESIÓN 1

- SGC basado en procesos
- Auditoría para la mejora continua
- Actividades

VILT SESIÓN 2

- Auditoría: definición y principios
- Planificación y preparación para la auditoría
- Actividades

VILT SESIÓN 3

- Actividades en sitio
- Revisión de la auditoría
- Actividades

VILT SESIÓN 4

- Certificación y competencia del auditor
- Actividades de casos de estudio