

## ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD **CURSO DE AUDITOR LÍDER**

### DESCRIPCIÓN

Este curso está certificado por el Instituto Colegiado de Calidad (CQI) y el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA). Certificación de curso CQI/IRCA número 17977-PR 328.

El objetivo de este curso es proporcionar a los alumnos los conocimientos y las aptitudes necesarias para realizar auditorías de SGC según la norma ISO 9001:2015, de conformidad con la norma ISO 19011.

### OBJETIVOS DEL CURSO AL FINALIZAR ESTE CURSO, EL ALUMNO SERÁ CAPAZ DE:

- Describir la finalidad de un SGC, de las normas SGC, de la auditoría SGC y de la certificación de tercera parte;
- Explicar la función de un auditor para planificar, realizar, informar y hacer un seguimiento de una auditoría de SGC de acuerdo con la ISO 19011 y la ISO/IEC 17021 cuando proceda.

- Planificar, realizar, informar y hacer un seguimiento de una auditoría de un SGC para establecer la conformidad (o lo contrario) con la ISO 9001 y de conformidad con la ISO 19011 e ISO/IEC 17021, según proceda.

Los alumnos deberán demostrar un rendimiento aceptable en estas áreas para completar el curso de forma satisfactoria.

### CONOCIMIENTOS PREVIOS

Antes de comenzar este curso, se espera que los alumnos tengan los siguientes conocimientos previos:

- Conocimiento de los siguientes conceptos y principios de gestión de la calidad:
  - la relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente;
  - términos y definiciones de gestión de la calidad comúnmente utilizados y los siete principios de calidad que se ofrecen en la norma ISO 9000;
  - el enfoque a procesos utilizado en la gestión de la calidad;
  - el modelo de un SGC basado en procesos, la estructura y el contenido de la norma ISO 9001
- Conocimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, que pueden obtenerse al completar un curso de formación sobre fundamentos de SGC certificado por IRCA o equivalente.

## SGS ACADEMY

-  [www.sgs.com/en/training-services](http://www.sgs.com/en/training-services)
-  [www.facebook.com/sgsglobalacademy](https://www.facebook.com/sgsglobalacademy)
-  [www.linkedin.com/showcase/sgsacademy](https://www.linkedin.com/showcase/sgsacademy)
-  [training@sgs.com](mailto:training@sgs.com)

**DURACIÓN: 40 horas**  
**METODOLOGÍA: VILT**  
**IDIOMA: Español**  
**ACCREDITACIÓN: CQI/IRCA**

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se requerirá a los alumnos que completen el examen de forma presencial en los próximos 180 días tras la fecha de inicio del curso VILT. Los alumnos que aprueben tanto el examen presencial como la evaluación continua, recibirán un certificado de reconocimiento que satisface la formación formal de una persona que busque la certificación como Auditor Líder/Auditor CQI/IRCA. El "certificado de reconocimiento" es válido durante un período de cinco años a partir de la fecha del último día del curso con el fin de certificarlo como Auditor con CQI/IRCA.

Certificado por:



# SGS

## PROGRAMA FORMATIVO

### VILT SESIÓN 1

- Sistemas de gestión de la calidad y la serie de normas ISO 9000
- Sistemas de gestión de la calidad basados en procesos
- Actividades

### VILT SESIÓN 2

- Sistemas de gestión de la calidad basados en procesos-continuación
- Actividades

### VILT SESIÓN 3

- Registro, certificación y competencia de auditor
- Actividades

### VILT SESIÓN 4

- Auditorías: definición, principios y tipos
- El proceso de auditoría
- Actividades

### VILT SESIÓN 5

- Preparación para las auditorías en sitio (auditoría fase 1)
- Actividades

### VILT SESIÓN 6

- Desarrollo de una lista de verificación
- Actividades

### VILT SESIÓN 7

- Realización de auditorías en sitio (auditoría fase 2)
- Revisión de la auditoría
- Actividades

### VILT SESIÓN 8

- Elaboración de informes y seguimiento de auditorías
- Actividades

### VILT SESIÓN 9

- Actividades
- Modelo de examen

### VILT SESIÓN 10

- Objetivo de la ejecución de la auditoría
- Informe de auditoría

### VILT SESIÓN 11

- Modelo de examen-continuación
- Presentaciones de casos prácticos
- Q&A

### 1 DÍA PRESENCIAL ( EN AULA, DENTRO DE LOS PRÓXIMOS 180 DÍAS DESDE LA FECHA DE INICIO DEL CURSO)

- Actualización de contenidos por la mañana
- Examen final por la tarde