

# ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD **CURSO DE FUNDAMENTOS**

## DESCRIPCIÓN

Este curso está certificado por CQI/IRCA con número 17992-FD 116.

Este curso es de útil preparación para los alumnos que planeen completar otros cursos de formación basados en la serie de normas ISO 9000, tales como el curso de auditor principal/líder de Sistema de Gestión de Calidad (SGC), auditor interno de SGC. Este curso no aborda las destrezas de las auditorías, aunque es útil como introducción a todos los implicados en el desarrollo, la aplicación y la gestión de la norma ISO 9001:2015.

## OBJETIVOS DEL CURSO

**AL FINALIZAR ESTE CURSO, USTED SERÁ CAPAZ DE:**

- Explicar la finalidad y los beneficios de un SGC;
- Resumir la estructura y el contenido de la norma ISO 9001:2015 y su relación con la norma ISO 9000;
- Explicar los requisitos específicos relacionados con la gestión de la calidad de la norma ISO 9001:2015.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

Antes de comenzar este curso, se espera que los alumnos tengan los siguientes conocimientos previos:

- Sistemas de gestión:
  - comprender el ciclo planificar-hacer-verificar-actuar (PHVA)
- Gestión de la calidad:
  - conocimiento básico de los conceptos de gestión de la calidad y la relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente
  - comprender los términos y definiciones de gestión de la calidad que se utilizan comúnmente, tal y como se indica en la norma ISO 9000.

## PROGRAMA FORMATIVO

### VILT SESIÓN 1

- Introducción a la serie de normas 9000
- Introducción a la norma ISO 9001:2015 y las cláusulas 4 a 6
- Actividades

### VILT SESIÓN 2

- ISO 9001:2015, cláusula 7
- ISO 9001:2015, cláusula 8
- ISO 9001:2015, cláusulas 9 y 10
- Actividades

## SGS ACADEMY

-  [www.sgs.com/en/training-services](http://www.sgs.com/en/training-services)
-  [www.facebook.com/sgsglobalacademy](https://www.facebook.com/sgsglobalacademy)
-  [www.linkedin.com/showcase/sgsacademy](https://www.linkedin.com/showcase/sgsacademy)
-  [training@sgs.com](mailto:training@sgs.com)

**DURACIÓN:** 8 horas  
**METODOLOGÍA:** VILT  
**IDIOMA:** Español  
**ACCREDITACIÓN:** CQI/IRCA

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los alumnos que aprueben la evaluación continua se les emitirá un certificado de finalización. El certificado es válido durante un período de cinco años a partir de la fecha del último día del curso.

Certificado por:



# SGS